



**Сезон
1999-2000**

**ОАЭ
ТАИЛАНД**

ГРАН-ТУР
БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ

Уважаемые коллеги!

Мы приветствуем вас и желаем успехов в нашем общем нелегком туристическом деле!
Предлагаем вашему вниманию новый каталог цен на сезон зима 1999-2000 года, который, надеемся, поможет вам в работе с клиентами.

В каталоге вы найдете:

- прайсы по нашим основным направлениям в зимнем сезоне – ОАЭ (с прямыми вылетами из Новосибирска), Таиланд (индивидуальные туры с вылетами из Москвы);
- Памятку, которую очень рекомендуем давать туристам при заключении договора с ним, так как в ней содержится основная информация, необходимая туристу для подготовки к поездке;
- Правила продажи туров – подробное описание технологии нашей работы, дополняющее Договор на реализацию турпродукта.
- Договор на туристское обслуживание – рекомендательный образец договора с туристом.
- Правила медицинского страхования – 3 вида страховок, с которыми очень рекомендуем знакомить туристов.
- Лист бронирования – незамысловатая форма заявки, с которой нам будет удобнее работать. Однако, допускается подача заявки в свободной форме с соблюдением всех необходимых требований к ее содержанию.
- Комиссионное вознаграждение.

КРАТКАЯ СПРАВКА О НАШЕЙ ФИРМЕ:

Появление торговой марки "ГРАН-ТУР" – июль 1994 года

Отдел туризма "ГРАН-ТУР" в агентстве "Инва-Росс" – июль 1994- декабрь 1995

Бюро путешествий "ГРАН-ТУР" – с декабря 1995 по сегодняшний день

Генеральный директор – Тимохин Олег Васильевич

Исп. директор – Тимохина Ольга Владимировна

Менеджеры: Калинкина Светлана, Лозенко Ася

Наши направления: Турция (с 1995 г.), Италия (с 1995 г.), ОАЭ (с 1996 г.), Таиланд (с 1997 г.).

Наши изюминки: по каждому из маршрутов разработан практический путеводитель для туристов («Знакомьтесь: ОАЭ», «Таиланд. Знакомьтесь: Паттайя», «Турция. Знакомьтесь: Анталия», «Турция. Знакомьтесь: Стамбул-Улудаг», «Италия. Знакомьтесь: Валле д'Аоста»). С 1998 года мы выпускаем Бюллетень "Гран-Тур: Большое путешествие".

Наши награды и признания: Диплом Комиссии по туризму МА "Сибирское соглашение" в номинации "Лучшая рекламно-информационная поддержка турпродукта" (декабрь 1997 г.), Диплом в номинации "Региональные туроператоры" в сезоне зима 1997-1998 (по итогам опроса региональных турфирм, апрель 1998 г.), Диплом Сибирской ярмарки в номинации "За лучшую организацию выездного отдыха сибиряков" (февраль 1999 г.), Большая Золотая медаль Сибирской ярмарки в номинации "За лучшую информационную поддержку турпродукта" (февраль 1999 г.).

Наши основные принципы в работе с турагентствами:

- ◆ Высокие комиссионные (у вас должны быть резервы для предоставления скидок клиенту).
- ◆ Гарантия одинаковой цены у туроператора для турагентства и прямого клиента (мы никогда не предоставляем скидки прямым клиентам, за исключением небольшой скидки клиентам, купившим ранее туры непосредственно у нас).
- ◆ Если к нам обращается клиент из вашего города, мы всегда советуем обратиться ему в одно из турагентств, работающих с нами и по нашим ценам.
- ◆ Постоянная помощь по продаже наших туров (методические рекомендации, обеспечение рекламными материалами, ценновыми каталогами, организация инфо-туров и семинаров по продаже наших туров).
- ◆ Прайсы, составленные в соответствии с Законом о защите прав потребителей, - предельно руссифицированные и максимально подробные.
- ◆ Консультации для бухгалтеров, проведение семинаров совместно с аудиторской фирмой для директоров и бухгалтеров турагентств.
- ◆ Готовность принимать ваши замечания и совершенствовать свою работу.

С уважением и наилучшими пожеланиями,
Бюро путешествий "ГРАН-ТУР"

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

ГОСТАНДАРТ РОССИИ



ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И
УСЛУГ НОВОСИБИРСКОГО ЦСМ
рег. № РОСС RU.0001.10АЯ79
630004, г. Новосибирск, ул. Революции, 36

№ 00092425

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ79.У24040

Действителен до 31 марта 2002г.

ООО БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ "ГРАН-ТУР", К-ОКПО:42204509

630132, г. Новосибирск, ул. 1905 года, 15. (630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37 - 501)

СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО УСЛУГА

Туристический отдых и путешествия по транспортным туристским маршрутам с переездом на самолете.

0 6 1 2 0 5
код К-ОКУН

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ
НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р 50644-94, ГОСТ Р 50681-94, ГОСТ Р 50690-94

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ

Акта проверки деятельности предприятия № 14, протокола обследования и решения ОС № 14 от 31.03.99



Руководитель органа по сертификации

ПОДПИСЬ

Филатов Е.И.
инициалы, фамилия

Зарегистрирован
в Государственном реестре
31 марта 1999г. дата

ЛИЦЕНЗИЯ

Г 259892
МТ-086/99
Регистрационный номер 8967 от « 25 » февраля 1999 г.

Комитет международного сотрудничества, внешнеэкономических
(наименование органа, выдавшего лицензию)

и межрегиональных связей Администрации Новосибирской области
разрешает осуществление международной туристской деятельности
(вид деятельности)

Лицензия выдана Обществу с ограниченной ответственностью
(для юридических лиц - наименование и юридический адрес предприятия,
"Бюро путешествий "Гран-тур"

Юридический адрес: Новосибирск, ул. 1905 года, д. 15
для физических лиц - фамилия, имя, отчество,
Местонахождение: Новосибирск, ул. Советская, 37, к. 501
паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место жительства)

Условия осуществления данного вида деятельности Соблюдать
действующее на территории Российской Федерации
законодательство



Лицензия выдана на три года / по 10 февраля 2002 года /

Подпись В.П. Нехорошков
(Ф. И. О.)

г.

Подпись

(Ф. И. О.)

Сведения о регистрации лицензии на территориях субъектов
Российской Федерации

(наименование органа, №, дата)

М. П.

Подпись

(Ф. И. О.)

Магазин путешествий

Самые популярные журналы о путешествиях

Видеофильмы о разных странах

Популярные путеводители

Дорожные карты

Разговорники

Книги о путешествиях

И не только...

Скоро!

Скоро!

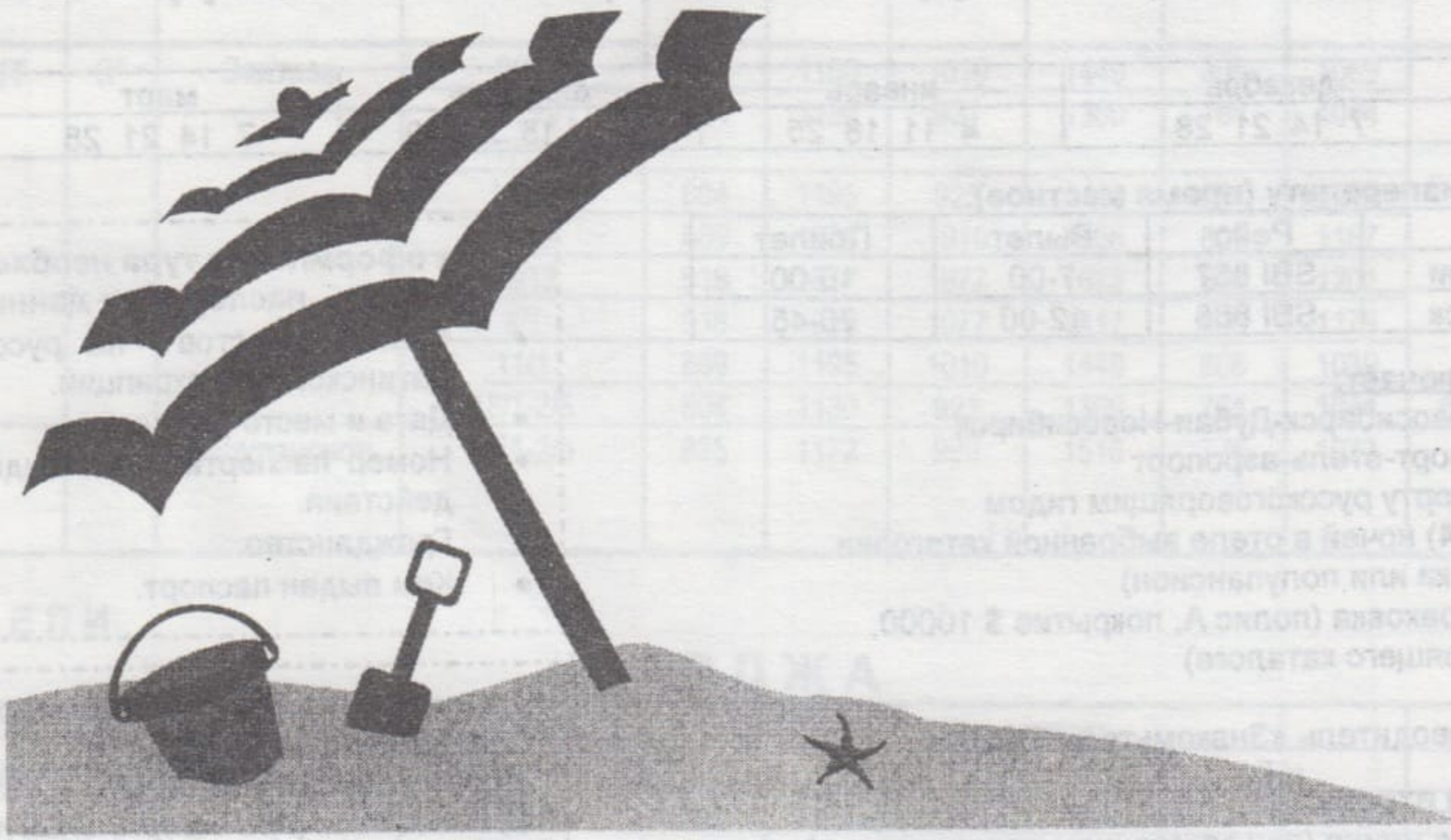
Это нужно вам и вашим клиентам!
Это нужно вам и вашим клиентам!

Информация - рядом

**По всем вопросам обращайтесь
в Бюро путешествий «ГРАН-ТУР»
тел./факс (3832) 18-11-19, 18-01-46
e-mail: grand@sibnet.ru**

ГОРОДСКИЕ ОТЕЛИ

ОАЭ



ОАЭ

ДУБАИ АБУ ДАБИ АДЖМАН ШАРДЖА

Город	Отель	3* (двое)		4* (двое)		5* (двое)	
		12/19	12/26	12/19	12/26	12/19	12/26
Дубай	ROYALTON	407	450	407	450	407	450
	ROYAL PRINCE	343	384	343	384	343	384
	ORCHID	343	384	343	384	343	384
	COMFORT INN	343	384	343	384	343	384
	GULF INN	343	384	343	384	343	384
	LORDS	343	384	343	384	343	384
	HOWARD JOHNSON	343	384	343	384	343	384
	MAY FAIR HOLIDAY	343	384	343	384	343	384
	VILLA	343	384	343	384	343	384
	ADMIRAL PLAZA	343	384	343	384	343	384
Абу-Даби	SAVOY RESIDENCE	343	384	343	384	343	384
	ROYALTON	343	384	343	384	343	384
	ROYAL PRINCE	343	384	343	384	343	384
	ORCHID	343	384	343	384	343	384
	COMFORT INN	343	384	343	384	343	384
	GULF INN	343	384	343	384	343	384
	LORDS	343	384	343	384	343	384
	HOWARD JOHNSON	343	384	343	384	343	384
	MAY FAIR HOLIDAY	343	384	343	384	343	384
	VILLA	343	384	343	384	343	384

ОАЭ

Объединенные Арабские Эмираты:

АБУ ДАБИ * ДУБАИ * АДЖМАН * ШАРДЖА

График заездов:

ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель
2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22 29	7 14 21 28	4 11 18 25

Информация по авиаперелету (время местное):

АК «Сибирь»	Рейс	Вылет	Прилет
Новосибирск-Дубаи	SBI 867	7-00	10-00
Дубаи-Новосибирск	SBI 868	12-00	20-45

Стоимость тура включает:

- ❖ Авиаперелет Новосибирск-Дубаи-Новосибирск
- ❖ Трансфер аэропорт-отель-аэропорт
- ❖ Встреча в аэропорту русскоговорящим гидом
- ❖ Проживание 7(14) ночей в отеле выбранной категории
- ❖ Питание (завтраки или полупансион)
- ❖ Медицинская страховка (полис А, покрытие \$ 10000, см. с. 25-26 настоящего каталога)
- ❖ Виза
- ❖ Фирменный путеводитель «Знакомьтесь: ОАЭ»

В стоимость тура не входит:

- Напитки во время ужина (при заказанном полупансионе).
- Услуги, предоставляемые в отеле или на пляже за доп. плату.
- Чаевые и другие дополнительные личные расходы.
- Экскурсии.

Для оформления тура необходимы полные паспортные данные:

- Ф.И.О. туристов на русском языке и в латинской транскрипции.
- Дата и место рождения.
- Номер паспорта, дата выдачи и окончания действия.
- Гражданство.
- Кем выдан паспорт.

Дополнительно оплачивается:

- Для детей, выезжающих по собственному паспорту – виза \$ 35.
Срочная виза (при оформлении тура менее, чем за 4 дня) + \$ 35.

КУРОРТЫ И ОТЕЛИ

Самые популярные пляжные курорты в ОАЭ среди российских туристов – Дубаи, Абу Даби и Шарджа.

АБУ ДАБИ - столица ОАЭ - славится своими многочисленными первоклассными отелями, небоскребами, мечетями, великолепными фонтанами и живописными зелеными насаждениями, за что его называют "городом-садом эмиратов". Город расположен в 2 часах езды от аэропорта Дубаи. Отели расположены на берегу Персидского залива как в черте города, так и в пригороде.

ДУБАИ - второй по величине эмират - признан одним из крупных центров бизнеса и туризма на Ближнем Востоке. Здесь наиболее развитая индустрия развлечений. На сегодняшний день это, пожалуй, самый динамично развивающийся эмират. Все отели условно делятся на городские (с бесплатной доставкой на пляж) и на пляжные, расположенные непосредственно на берегу. В курортной зоне Джумейра расположены самые фешенебельные и престижные отели ОАЭ.

ШАРДЖА - третий по величине эмират – славится недорогими пляжными отелями. Спиртные напитки в гостиницах Шарджи не продают.

АДЖМАН – безусловно, открывшийся в 1998 году отель "Ajman Kempinski", сделает этот эмират популярным.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- ♦ Стоимость тура в таблицах дана на человека в долларах США.
- ♦ Жирным шрифтом выделены заезды и специальные цены в период Рамадана.
- ♦ В связи с реальной обстановкой (контингент гостей, посредственный сервис) в городских отелях 3* "Royalton" и "Royal Prince" не рекомендуется предлагать эти отели семьям с детьми. Поэтому стоимость детского тура не указывается.
- ♦ В стоимость тура заложен билет по невозвратному тарифу. При заказе билета с возможностью изменения даты, стоимость тура увеличивается на 25\$ (взр.), 17\$ (дети).

ГОРОДСКИЕ ОТЕЛИ

ДУБАИ

Отели, категория Типы номеров (вид из окон)	Питание	Заезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми					
			2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. кр.		С доп. кр.			
			7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н		
Дейра	ROYALTON	3*	Полупансион	9/11-2/5	656	-	765	-	656	-	-	-	-	-
	ROYAL PRINCE	3*	Полупансион	9/11-23/5	663	-	787	-	656	-	-	-	-	-
	ORCHID	3*	Полупансион	9/11-18/4	740	1002	914	1346	712	945	407	512	450	597
	COMFORT INN	3*	Завтрак	9/11-18/4	783	1087	956	1431	768	1059	До 4 л без д.к. 343/7 н, 384/14 н			
	GULF INN	4*	Завтрак	9/11-18/4	797	1115	956	1431	-	-	343	384	492	682
	LORDS	4*	Завтрак	9/11-18/4	825	1172	999	1516	-	-	549	796	-	-
	HOWARD JOHNSON	4*	Завтрак	9/11-18/4	839	1201	999	1516	-	-	514	725	-	-
	MAY FAIR HOLIDAY VILLA	4*	Полупансион	9/11-18/4	847	1215	1169	1857	-	-	До 4 л без д.к. 343/7 н, 384/14 н			
Бур Дубаи	ADMIRAL PLAZA	4*	Завтрак	9,16,23,30/11	804	-	999	-	-	-	-	-	-	-
				7/12	764	-	953	-	-	-	-	-	-	
				14/12-4/1	712	-	892	-	-	-	-	-	-	
				11/1-2/5	804	-	999	-	-	-	-	-		
	SAVOY RESIDENCE	3*	Завтрак	9/11-18/4	754	1030	935	1389	712	945	357	412	-	-

ГОРОДСКИЕ ОТЕЛИ

ШАРДЖА

Отели, категория Типы номеров (вид из окон)		Питание	Заезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми				
				2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. кр.		С доп. кр.		
				7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	
SUMMER LAND (мотель) 2 линия		3*	Завтрак	9/11-2/5	690	902	807	1133	683	888	364	426	См. 3-м. Минус виза	
AL KHALIDIA RESIDENT 3-4 линия		3*	Завтрак	9/11	824	1150	1010	1449	806	1089				с 6 лет см. 3- м. минус виза
				16,23,30/11, 7/12	804	1130	921	1360	761	1044				
				14/12	804	1195	921	1449	761	1089				
				21/12	869	1308	1010	1606	806	1167				
				28/12	918	1357	1077	1673	839	1201				
				4/1	918	1258	1077	1417	839	1179				
				11/1	869	1195	1010	1449	806	1089				
HOWARD JOHNSON 2 линия		4*	Полупансион	9/11-2/5	825	1172	999	1516	775	1073	До 5 л без д.к. 343/7 н, 384/14 н			
										До 5 лет		с 6 лет см. 3-м. минус виза		
										343	384			

ПЛЯЖНЫЕ ОТЕЛИ

ШАРДЖА

Отели, категория Типы номеров (вид из окон), питание			Заезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми				
				2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. к.		Доп. к.		
				7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	
BEACH HOTEL		3*	полупансион	9/11-2/5	896	1335	1059	1646	847	1245	0-8 лет 343/7 н, 384/14 н 9-11 лет 578/7 н, 853/14 н			
CORAL BEACH HOTEL		3*	завтрак	9/11-2/5	800	1122	948	1405	779	1089	386	469	563	824
SHARJAH CARLTON Шале Главный корпус		4*	завтрак											
			Вид на город	9/11-11/4	796	1113	908	1326	-	-	2-11 лет			
			Вид на море	9/11-11/4	817	1156	951	1411	-	-	464	625	542	782
			Вид на город	9/11-11/4	817	1156	951	1411	-	-	2-11 лет			
LOU' LOU' A BEACH * включен Рождественский ужин ** включен Новогодний ужин		4*	завтрак											
			Вид на город	9/11-7/12	912	1327	1018	1525	912	1327	343	384	343	384
				14/12 14 н *	949	1364	1055	1562	949	1364	352	393	352	393
				21/12* 14 н **	949	1401	1055	1599	949	1401	352	402	352	402
				28/12**	949	1364	1055	1562	949	1364	352	393	352	393
			Вид на море	9/11-7/12	927	1355	1089	1667	927	1355	343	384	343	384
				14/12 14 н *	964	1392	1126	1704	964	1392	352	393	352	393
				21/12* 14 н **	964	1429	1126	1741	964	1429	352	402	352	402
28/12**	964	1392		1126	1704	964	1392	352	393	352	393			
SHARJAH GRAND HOTEL		4*	завтрак											
			Вид на город	9/11-11/4	895	1312	1051	1610	838	1199	-	-	477	646
			Вид на море	9/11-11/4	959	1440	1164	1837	888	1298	-	-	477	646
HOLIDAY INN RESORT		4*	завтрак	9/11	945	1400	1264	1937	888	1290	343/7 н 384/14 н	557/7 н 810/14 н		
				16/11	933	1357	1239	1926	880	1262				
				23, 30/11, 7/12	902	1327	1178	1866	860	1241				
				14/12	902	1351	1178	1914	860	1258				
				21/12	927	1394	1227	2000	876	1286				
				28/12	945	1412	1264	2036	888	1298				
				4/1	945	1369	1264	1951	888	1270				
				11/1-7/3	902	1327	1178	1866	860	1241				
				14/3	908	1660	1191	2465	864	1517				
				21/3	945	1412	1264	2036	888	1298				

АДЖМАН

Отели, категория Типы номеров (вид из окон), питание			Заезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми				
				2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. кр.		Доп. кр.		
				7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	
AJMAN KEMPINSKI ** Включен Новогодний ужин		5*	завтрак											
			Все номера с видом на море и балконами	9/11	1176	1828	1679	2814	1118	1712	449	574	527	731
				16,23,30/11, 7/12,	1170	1822	1667	2801	1113	1708				
				14/12	1170	1864	1667	2868	1113	1737				
				21/12 14 н **	1212	2299	1734	3481	1142	2080				
				28/12**	1607	2549	2281	3883	1457	2250				
				4/1	1462	2113	2136	3270	1312	1907				
				11/1-7/3	1170	1822	1667	2801	1113	1708				
				14/3	1170	1843	1667	2844	1113	1722				
21/3	1192	1865	1709	2887	1128	1737								

Цены могут измениться при повышении транспортных тарифов,
изменении курса национальной валюты

ПЛЯЖНЫЕ ОТЕЛИ

АБУ ДАБИ

Отели, категория Типы номеров (вид из окон), питание		Звезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми				
			2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. кр.		Доп. кр.		
			7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	
KHALIDIA PALACE	4*	завтрак											
		Стандарт-ный номер	9/11-18/4	867	1206	1107	1638	-	-	415	586	514	785
		Джуниор-сюит	9/11-18/4	1009	1490	1306	2036	-	-	415	586	514	785
SHERATON RESORT & TOWERS Примечания: В период Рамадана заселение происходит по системе "run of house", т.е в свободный номер с видом на город или на море/сад (цена одинаковая)!	5*	завтрак											
		Вид на город	9, 16, 30 /11	1169	1750	1488	2339	1089	1598	448	572	448	572
			7/12	1005	1394	1263	1850	961	1321				
			14, 21, 28 /12	886	1183	1077	1516	856	1133				
			4/1	886	1608	1077	2076	856	1449				
		Вид на море/сад	11/1-18/4	1169	1750	1488	2339	1089	1598	448	572	448	572
			2, 9, 16, 30 /11	1219	1849	1595	2552	1124	1669				
			7/12	1055	1493	1363	2050	996	1392				
			14, 21, 28 /12	922	1255	1148	1659	882	1184				
			4/1	922	1657	1148	2282	882	1520				
11/1-18/4	1219		1849	1595	2552	1124	1669						
LE MERIDIEN Примечания: В период Рамадана заселение происходит по системе "run of house", т.е. в свободный номер с видом на город или на море/сад (цена одинаковая)!	5*	завтрак											
		Вид на город	9, 16, 23, 30/11	1077	1565	1431	2225	Не предоставляется	Ребенок до 4 лет: 384/7 н, 444/14 н 1-й реб. 5-11 лет: 435/7 н, 572/14 н 2-й реб. с доп.кр.: 585/7 н/871/14 н				
			7/12	992	1380	1255	1842						
			14, 21, 28 /12	886	1183	1077	1516						
			4/1	886	1409	1077	1901						
			11/1	1020	1568	1313	2211						
		Вид на море-сад	18/1-18/4	1077	1565	1431	2225	Не предоставляется	Ребенок до 4 лет: 384/7 н, 444/14 н 1-й реб. 5-11 лет: 435/7 н, 572/14 н 2-й реб. с доп.кр.: 585/7 н/871/14 н				
			9, 16, 23, 30/11	1176	1764	1630	2623						
			7/12	1006	1395	1283	1871						
			14, 21, 28 /12	886	1183	1077	1516						
4/1	886		1451	1077	1986								
INTER-CONTINENTAL Примечания: В период Рамадана заселение происходит по системе "run of house", т.е в свободный номер с видом на город или на море/сад (цена одинаковая)!	5*	завтрак											
		Вид на город/парк	9, 16, 23, 30/11	1219	1849	1552	2466	1124	1669	448	572	519	714
			7/12	1109	1548	1365	1953	1039	1435				
			14, 21/12	952	1315	1107	1577	912	1245				
			28 /12	952	1493	1107	1859	912	1392				
			4/1	1055	1685	1272	2186	996	1541				
			11/1-18/4	1219	1849	1552	2466	1124	1669				
		Вид на море/бассейн/яхт-порт	9, 16, 23, 30/11	1247	1906	1609	2580	1138	1698	448	572	632	844
			7/12	1122	1560	1390	1977	1045	1441				
			14, 21/12	952	1315	1107	1577	912	1245				
28 /12	952		1497	1107	1868	912	1394						
4/1	1059		1717	1280	2251	998	1558						
11/1-18/4	1247	1906	1609	2580	1138	1698							

ДУБАИ

Отели, категория Типы номеров (вид из окон, наличие балкона и т.п.)		Звезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми										
			2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. к.		Доп. к.								
			7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н							
DUBAI PARK Джумейра (3 линия)	4*	Завтрак	9,16,23, 30/11	838	1199	1083	1685	Не предоставляется	485	668	450	597							
			7/12	799	1067	1016	1462												
			14,21,28/12	746	1014	927	1372												
			4/1	746	1106	927	1529												
			11/1-2/5	838	1199	1083	1685												
OASIS BEACH HOTEL * включен Рождественский ужин ** включен Новогодний ужин	4*	завтрак	Вид на пустыню	9, 16/11	1048	1572	1222	1916	1020	1515	583	836	583	836					
				23/11	1048	1546	1222	1890	1020	1493									
				30/11	1022	1453	1196	1798	998	1415									
				7/12	956	1388	1130	1732	942	1359									
				14/12 14 н *	956	1463	1130	1807	942	1432									
				21/12* 14 н **	1031	1653	1205	1997	1015	1608									
				28/12**	1146	1670	1320	2014	1118	1613									
				4/1-18/4	1048	1572	1222	1916	1020	1515									
				Вид на море	9, 16/11	1141	1757	1378	2229	1084					1643	583	836	583	836
					23/11	1141	1724	1378	2184	1084					1617				
					30/11	1108	1611	1334	2028	1058					1525				
					7/12	1027	1530	1222	1916	992					1459				
					14/12 14 н *	1027	1608	1222	2004	992					1534				
21/12* 14 н **	1105	1820	1306		2255	1067	1724												
28/12**	1239	1855	1476		2327	1182	1741												
4/1-18/4	1141	1757	1378	2229	1084	1643													

Цены могут измениться при повышении транспортных тарифов, изменении курса национальной валюты

ПЛЯЖНЫЕ ОТЕЛИ

ДУБАИ

Отели, категория Типы номеров (вид из окон, наличие балкона и т.п.)		Заезды каждый вторник	На человека						Ребенок с 2 взрослыми					
			2-м.		1-м.		3-м.		Без доп. к.	Доп. к.				
			7 н	14 н	7 н	14 н	7 н	14 н						
DUBAI MARINE BEACH RESORT	4*	завтрак												
		Стандартные номера в коттеджах (виллах)	23/11	1185	1850	1514	2507	Не предоставляется	363	404	-			
			30/11	1111	1692	1405	2270							
			7, 14 /12	1099	1680	1386	2251							
			21/12	1197	1891	1539	2581							
			28/12	1213	1887	1564	2571							
			4/1	1193	1858	1529	2521							
11/1-4/4	1185	1850	1564	2607										
METROPOLITAN BEACH RESORT ** включен Новогодний ужин	5*	завтрак												
		Вид на пустыню	23/11	1309	2053	1852	3136	Доп. кров. для 3 взр. 983/7 н 28/12** -1081	1400/14 н 28/12** - 1498	Ребенок до 3 лет: 390/7 н (419**), 430/14 н (459**)				
			30/11	1309	1883	1852	2801			4-11 лет: 496/7 н, 644/14 н				
			7/12	1139	1684	1517	2411			4-11 лет: 525/7 н, 673/14 н				
			14/12	1110	1932	1462	2797			4-11 лет: 525/7 н, 673/14 н				
			21/12 14 н **	1386	2513	1904	3670			4-11 лет: 496/7 н, 644/14 н				
			28/12 **	1692	2720	2334	4002							
			4/1	1594	2139	2236	3129							
			11, 18/1	1110	1655	1462	2355							
			25 /1	1110	1854	1462	2746							
			1/2-2/5	1309	2053	1852	3136							
		Вид на бассейн	23/11	1380	2195	1987	3406	Доп. кров. для 3 взр. 983/7 н 28/12** -1081	1400/14 н 28/12** - 1498	Ребенок до 3 лет: 390/7 н (419**), 430/14 н (459**)				
			30/11	1380	2025	1987	3071			4-11 лет: 496/7 н, 644/14 н				
			7/12	1210	1826	1652	2681			4-11 лет: 525/7 н, 673/14 н				
			14/12	1181	2070	1597	3067			4-11 лет: 525/7 н, 673/14 н				
			21/12 14 н **	1453	2644	2039	3940			4-11 лет: 525/7 н, 673/14 н				
			28/12**	1755	2848	2469	4272							
			4/1	1657	2274	2371	3399							
			11, 18/12	1181	1798	1597	2625							
			25 /1	1181	1997	1597	3016							
1/2-2/5	1380		2195	1987	3406									
THE JUMEIRAH BEACH HOTEL ** включен Новогодний ужин	5*	завтрак												
		Без балкона	23/11	1516	2474	2152	3741	1467	2374	384	424	618	893	
			30/11	1346	2104	1975	3359	1284	1978					
			7/12	1317	2076	1946	3329	1254	1948					
			14 /12	1317	2465	1946	3963	1254	2261					
			21/12 14 н **	1707	3508	2579	5573	1567	3126					
			28/12**	2360	3378	3557	5362	2118	3022					
			4/1	1577	2336	2368	3751	1463	2157					
			11/1	1317	2275	1946	3535	1254	2161					
			18/1	1516	2474	2152	3741	1467	2374					
		25 /1	1516	2601	2152	3962	1467	2495						
		1/2-2/5	1644	2729	2372	4182	1587	2612						
		С балконом	23/11	1616	2672	2258	3954	1531	2502	384	424	618	893	
			30/11	1439	2290	2082	3572	1342	2093					
			7/12	1410	2260	2052	3542	1310	2061					
			14 /12	1410	-	2052	-	1310	-					
			11/1	1410	2485	2052	3748	1310	2282					
			18/1	1616	2672	2258	3954	1531	2502					
25 /1	1616		2815	2258	4196	1531	2637							
1/2-2/5	1758		2957	2500	4438	1666	2772							
THE JUMEIRAH BEACH: Executive floor Исключительный этаж: 24 часа в сутки - бесплатно чай, кофе, с 17-00 до 19-00 - бесплатно алкоголь	23/11		1751	2942	2564	4565	1623	2687	384					424
	30/11	1574	2560	2387	4183	1434	2278							
	7/12	1545	2530	2358	4153	1403	2246							
	14 /12	1545	-	2358	-	1403	-							
	11/1	1545	1614	2358	4359	1403	2466							
	18/1	1751	2942	2564	4565	1623	2687							
	25 /1	1751	3099	2564	4850	1623	2829							
	1/2-2/5	1907	3255	2848	5134	1765	2971							
ROYAL MIRAGE	5*	завтрак												
			23/11	1885	3204	2762	4955	Не предоставляется	390/7 н 430/14 н	Не предоставляется				
			30/11	1885	3098	2762	4742							
			7, 14, 21/12	1778	2991	2549	4529							
			28/12	1778	3037	2549	4620							
			4/1	1824	3143	2640	4833							
11/1-23/5	1885	3204	2762	4955										

ПЛЯЖНЫЕ ОТЕЛИ

ДУБАИ

Отель	Категория	Завтрак	23,30/11	1835	3105	3022	5478	1558	2551	489/7 н 745/14 н	629/7 н 1141/14 н
RITZ CARLTON	5*	Завтрак	23,30/11	1835	3105	3022	5478	1558	2551	489/7 н 745/14 н	629/7 н 1141/14 н
			7/12	1835	3198	3022	5665	1558	2613		
			14/12	1929	3852	3208	6972	1620	3046		
			21/12	2458	4899	4451	9067	2032	3742		
			28/12	2915	4185	5182	7638	2276	3268		
			4/1-2/5	1835	3105	3022	5478	1558	2551		
HILTON BEACH CLUB	5*	завтрак Джуниор-сьюит	23/11-28/12	2063	3568	3118	5674	1765	2971	483/7 н 623/14 н	
			4/1	2063	3468	3118	5468	1765	2900		
			11, 18, 25 /1	1964	3369	2912	5262	1694	2829		
			8/2	1964	3397	2912	5321		2849		
			15/2	1962	3497	2971	5527	1714	2920		
			22, 29/2, 7, 14/3	2063	3568	3118	5674	1765	2971		
JEBEL ALI HOTEL * включен Рождественский ужин	5*	завтрак Террасы	23/11	1395	2171	1785	2912	1295	1982		
			30/11	1342	1986	1692	2585	1253	1833		
			7/12	1210	1854	1459	2352	1146	1727		
			14/12 14 н *	1210	1951	1459	2468	1146	1818		
			21/12 *	1236	2136	1505	2795	1167	1967		
			28/12-2/5	1395	2224	1785	3005	1295	2025		

Доплаты за ужины (на человека в долларах США):

Эмират	Отели	взрослый	ребенок	
АДЖМАН	AJMAN KEMPINSKI	20	12	
	ШАРДЖА	CORAL BEACH	11	6
		SHARJAH CARLTON	18	9
		LOU' LOU' A BEACH	20	
		SHARJAH GRAND HOTEL	18	9
		HOLIDAY INN	23	11
		SUMMER LAND MOTEL	6	5
АБУ ДАБИ	SHERATON RESORT & TOWERS (обед или ужин)	26	13	
	LE MERIDIEN	23	11	
	INTER-CONTINENTAL	27	14	
	KHALIDIA PALACE	27	14	
ДУБАИ	DUBAI PARK	14	7	
	OASIS BEACH	23	12	
	DUBAI MARINE BEACH	23	12	
	METROPOLITAN BEACH	26	17	
	THE JUMEIRAH BEACH	29	14	
	HILTON BEACH CLUB	34	17	
	ROYAL MIRAGE	36		
	HOWARD JOHNSON	14		
	ADMIRAL PLAZA	15		
	SAVOY RESIDENCE	6	3	

При заказе пляжных отелей в Дубаи, Аджмане просим в заявке указывать 2-3 отеля.

Просим уточнять стоимость туров, заканчивающихся в апреле-мае.

Дополнительную информацию см. в наших "Методических рекомендациях по продаже туров в ОАЭ".

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ОАЭ

Приложение к договору № _____ от _____

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЫЛЕТУ

ТУДА		Дата и время вылета/прилета
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
ОБРАТНО		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		

ПРОВОДЫ В АЭРОПОРТУ

В аэропорту Толмачево в зале международных вылетов ПОД ТАБЛО ВЫЛЕТА в центре зала Вас будет ожидать представитель Бюро путешествий "Гран-Тур" с табличкой "Бюро путешествий "ГРАН-ТУР" за 2 часа до вылета.

Необходимо иметь при себе: заграничный паспорт.

Документы, которые получают туристы в аэропорту:

1. Авиабилет.
2. Ваучер.
3. Подтверждение визы (копия).
4. Медицинская страховка (если она не была оформлена заранее).
5. Таможенная декларация.
6. Путеводитель "Знакомьтесь: ОАЭ" (если он не получен ранее).

ПОГРАНИЧНО-ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ В РОССИИ

Паспортный контроль

- Ответственность за достоверность заграничного паспорта несет сам гражданин, который получает разъяснения при получении паспорта в ОВИРе.
- Для ребенка с 6 лет, вписанного в паспорт родителей, в обязательном порядке должна быть вклеена фотография.
- На ребенка старше 14 лет должен быть оформлен отдельный заграничный паспорт.
- Если ребенок до 18 лет выезжает за рубеж по собственному паспорту без сопровождения родителей, то для него должна быть оформлена доверенность. Доверенность заполняется на сопровождающее лицо в произвольной форме, но обязательно указывается страна, в которую едет ребенок, маршрут следования, если посещается несколько стран, цель поездки, ФИО сопровождающего лица с указанием паспортных данных. Доверенность должна быть нотариально заверена.
- При выезде ребенка до 18 лет в сопровождении одного из родителей доверенности не требуется.

Таможенный контроль

- На каждый паспорт заполняется отдельная таможенная декларация. Если в паспорт вписаны дети, в верхней части декларации указываются ФИО детей.
- Допускается вывоз валюты в эквиваленте \$ 500 на каждого человека (включая детей) без предъявления справки о покупке валюты. Сумма, превышающая \$ 500, требует наличия данной справки. Срок действия справки - 2 года.
- В таможенной декларации указывается вся вывозимая сумма, включая \$ 500, на которые не требуется справка.
- Количество провозимой валюты обязательно указывается цифрами и прописью.
- При заполнении декларации нельзя ставить прочерки - в случае отрицательного ответа пишется "нет".
- На обратной стороне декларации вписываются ценные золотые вещи, видеокамера, дорогие фотоаппараты.

ПОГРАНИЧНО-ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ В ОАЭ

Паспортный контроль

- Въездные визы необходимы всем, за исключением граждан Саудовской Аравии, Катара, Бахрейна, Омана и Кувейта.
- Виза оформляется на основании паспортных данных туриста отелями или туристическими агентствами и вручается ему при прилете в аэропорту.
- Местные иммиграционные службы в ОАЭ имеют право давать или отказывать в получении визы.
- Получение визы ОАЭ не означает, что турист будет допущен к въезду в страну.
- Владельцы паспортов с визами и штампами Израиля не пускаются в ОАЭ. Если туристы прибывают в ОАЭ с отметками Израиля, то власти примут меры по их депортации.
- На сегодняшний день, пока действует введенный строгий запрет на въезд одиноких девушек и женщин с 10 до 30 лет. Въездная виза оформляется только в случае, если они едут в сопровождении отца, мужа, матери (старше 30 лет).
- Существуют различные типы виз: транзитная виза на 14 дней и туристическая виза сроком на 30 дней.

Таможенный контроль

- В ОАЭ разрешено ввозить беспошлинно: личные вещи, а также на одного человека - 2000 сигарет, 400 сигар, 2 кг табака, алкогольные напитки (взрослому человеку не мусульманского вероисповедания) - 2 л крепких напитков, 2 л вина, духи - в разумных пределах. Свыше указанного количества товар конфискуется.
- Туристам запрещено ввозить в ОАЭ следующее: порнофильмы, порножурналы; военное снаряжение и оружие; слоновую кость и меха; наркотики.
- Представители таможни могут временно изъять для просмотра ввозимые видеокассеты или печатные материалы.
- Нет ограничений на ввоз или вывоз любой иностранной валюты.
- При вылете оставшиеся дирхамы без проблем поменяют на нужную вам валюту.

Напоминаем, что необходимо сохранять до конца поездки:

- авиабилеты, т.к. билет выписывается в оба конца;
- все отмеченные таможенные декларации, так как их необходимо предъявлять на обратном пути.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ПРИНИМАЮЩАЯ ФИРМА

Принимающая фирма: ARABIANLINK TOURS

Адрес принимающей фирмы: P.O. BOX 50555, Dubai - UAE,

Главный офис - P.O. BOX 821, SHARJAH - UAE

Тел: 971-4-820455 (в Дубаи), 971-6-5726666 (в Шардже)

Факс: 971-4-820422/820990 (в Дубаи), 971-6-5721440 (в Шардже)

- По прибытии в аэропорт назначения в зале пограничного контроля туристов встречает гид принимающей фирмы ARABIANLINK TOURS, который вручит всем визы и поможет при прохождении пограничного контроля.
- До прихода гида туристам необходимо находиться в зале прилета и не предпринимать никаких самостоятельных попыток к выходу из аэропорта.
- После прохождения паспортного контроля Вас доставят в отель на автомобиле или автобусе.
- По прибытии в отель Вам помогут разместиться в отеле и назначат время встречи с гидом, на которой Вам будут предложены различные экскурсии и Вы сможете получить ответы на все интересующие Вас вопросы.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОАЭ

География: Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) расположены в Юго-Западной Азии, на северо-востоке Аравийского полуострова и омываются заливами - Персидским и Оманским. На западе ОАЭ граничат с Катаром и Королевством Саудовская Аравия, на востоке - с Султанатом Оман.

Местное время: московское время плюс 2 часа.

Климат: Для ОАЭ характерен типичный сухой субтропический климат. С октября по март возможны дожди, но общее

количество дождливых дней не превышает, как правило, шести-семи в год. Средняя температура воды и воздуха по месяцам:

Месяц	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель
Воздух	24	20	18	19	22	25
Вода	22	18	16	17	20	23

Религия: ислам (государственная религия).

Язык: Официальный язык - арабский, но повсеместно используется английский. Кроме того, сотрудники гостиниц владеют многими другими европейскими языками.

Национальная валюта: Денежной единицей ОАЭ является дирхам. 1 дирхам равен 100 филсам. С 1980 года зафиксирован постоянный курс по отношению к доллару: \$ 1 = Dhs. 3,65.

ЭТИКЕТ

- Для фотоснимка араба (особенно арабской женщины) следует спрашивать разрешение у арабского мужчины. Не разрешается фотографировать и снимать правительственные здания и военные объекты.
- Делая покупки, имейте в виду, что в магазинах действуют твердые цены. На базаре вполне можно поторговаться о цене ковра или медного изделия, здесь это - часть торгового ритуала.
- ОАЭ - исламская страна, поэтому пляжные костюмы допустимы только в соответствующих местах. Не следует появляться в общественных местах вызывающе одетыми - короткие юбки, декольтированные блузки и платья, слишком узкие брюки и т.п. Этим можно спровоцировать оскорбление. Особенно скромными следует быть в период Рамадана.
- В престижных отелях туристам необходимо одеваться и вести себя соответствующим образом (например, не ходить в шортах в ресторан). Появление в ресторанах, магазинах и других общественных местах в "спортивном виде" (майки, пляжные трусы и резиновые тапочки) также считается неприличным.
- С 21 апреля 1998 года в Шардже введены строгие правила для женщин: отныне в общественных местах (на улицах, магазинах, парках, пляжах и т.п.) женщинам ЗАПРЕЩЕНО появляться в одежде, не закрывающей тело от шеи до пяток, в том числе в шортах. Запрещается также появляться в купальниках на общественных пляжах. Нарушение данного правила грозит тюремным заключением и депортацией.
- Не рекомендуем употреблять спиртные напитки, включая пиво, в общественных местах, на пляже или на виду у окружающих, а также провозить алкоголь из эмирата в эмират. Это является серьезным нарушением и влечет за собой уголовно наказуемую ответственность. В случае появления на улице в нетрезвом виде виновные могут быть подвергнуты наказанию в соответствии с нормами шариатского законодательства и депортированы из страны. Самый строгий в отношении спиртных напитков - эмират Шарджа. В других эмиратах спиртные напитки, включая вино и пиво, подаются проживающим в гостиницах, а также посетителям баров и ресторанов, работающих при гостиницах. Ресторанам вне гостиниц запрещено продавать алкоголь.
- В ОАЭ запрещен нудизм и "топлесс" (т.е. без верхней части купальника).

СОВЕТЫ ОТДЫХАЮЩИМ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Лекарства

Отправляясь в туристическую поездку, не забудьте взять с собой:

- Средства для оказания первой необходимой помощи (бинт, вата, пластырь, анальгетики, антисептики).
- При наличии хронических заболеваний - лекарства, которые Вы обычно принимаете.
- Лекарственные препараты, необходимые при желудочно-кишечных расстройствах.

Одежда

- Днем лучше всего носить одежду из хлопчатобумажных тканей. Не забудьте взять солнцезащитные очки и головной убор.
- Для посещения исторических мест, археологических памятников необходимо иметь удобную обувь.
- При посещении мечетей женщинам следует скромно одеваться и покрывать голову.

Предполагаемые расходы (цены сезона зима 1999 года)

Транспортные расходы:

Стоимость проезда на такси в среднем составляет \$ 5-8.

Аренда машины - от \$ 25 в сутки за машину.

Телефон

Звонки из номера отеля - самые дорогие.

Сейф

Пользование сейфом в рецепции, как правило, бесплатное.

Питание

От \$ 5 в ресторане быстрого питания.

На пляже:

Моторные виды водного спорта стоят достаточно дорого.

Экскурсии: Большой выбор экскурсий, стоимость от \$21 до \$136.

Развлечения

- Посещение аквапарка обойдется Вам в \$ 8.

Чаевые

- Чаевые давать в эмиратах не обязательно, но обслуга будет к вам лучше относиться, если вы пожертвуете им пару дирхам.
- Если оплата услуг не включена в счет гостиницы или ресторана, то чаевые не должны превышать 10% от общей суммы счета.
- Оставлять чаевые в такси нет необходимости, особенно если вы заранее договорились о цене. Таксисты не откажутся от лишнего дирхама или двух в случае дальней поездки.
- Как правило, чаевые дают носильщикам (в пределах 5-10 дирхам в зависимости от количества багажа).
- Швейцарам более 5 дирхам давать не рекомендуется.

ПУТЕВОДИТЕЛЬ

В нашем фирменном путеводителе "Знакомьтесь: ОАЭ" Вы сможете получить более подробную информацию о Вашем отдыхе в ОАЭ: о правилах проживания в отеле и поведении на пляже и в аквапарках, об увлекательных экскурсиях и всевозможных развлечениях, о шоппинге и арабской кухне, о ресторанах и барах.

СТРАХОВАНИЕ

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с правилами страхования, которые напечатаны в страховом полисе. При возникновении страхового случая, прежде всего, следует **самостоятельно позвонить в сервисную компанию по указанному в полисе телефонам.**

Если Вы не сообщите в сервисную компанию о страховом случае, страховая компания имеет право отказать Вам в компенсации понесенных расходов, превышающих сумму \$ 200.

ПРЕТЕНЗИИ

При возникновении у Вас во время отдыха обоснованной претензии, просим попытаться решить ее на месте с принимающей фирмой. Если Вам не удалось решить спорный вопрос, убедительно просим сразу же, а не после возвращения из ОАЭ, позвонить либо отправить факс (в нерабочее время факс всегда на автомате) в Бюро путешествий "Гран-Тур": 007 (3832) 18-11-19, 18-01-46.

ЗВОНКИ ИЗ РОССИИ И В РОССИЮ

В номере отеля обратите внимание на табличку около телефона - цифра для прямого выхода на междугороднюю связь в разных отелях может отличаться. Звонки в Россию из ОАЭ: выход на "межгород" + 007 + код города + код абонента.

Самый быстрый способ получить от Ваших родственников или друзей информацию - сообщить им телефон и факс отеля:

Тел. 8-10971-_____ Факс 8-10971-_____

Чтобы Вас соединили по телефону, необходимо сказать по-английски номер Вашей комнаты. В факсе можно указать Вашу фамилию, дату заезда и принимающую фирму "Arabainlink Tours" (если уже известен номер комнаты, то достаточно указать только его).

СПРАВОЧНОЕ АЭРОПОРТА

Встречающие могут получить информацию о времени прибытия рейса из Москвы по телефону (3832) 16-98-43, 16-98-42, из Дубаи в Новосибирск по телефону международной справки а/п Толмачево: (3832) 16-97-71.

Страноведческая информация основана на рекламных материалах Национального туристского офиса. За возможные изменения Туроператор и Турагент ответственности не несет.

Клиент с памяткой ознакомлен: _____



ТАИЛАНД

БАНГКОК
ПУКЕТ
ПАТТАЙЯ
САМЕД

ТАИЛАНД

ПАТТАЙЯ * ПАТТАЙЯ+САМЕД * ПАТТАЙЯ+БАНГКОК ПУКЕТ * ПУКЕТ+БАНГКОК

Индивидуальные туры на регулярных рейсах из Москвы

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕЙСАМ (время местное):

НОВОСИБИРСК-МОСКВА	Аэрофлот SU 722	Сибирь С 174
	Кроме среды	Ежедневно
НОВОСИБИРСК отправление	06-00	07-40
МОСКВА прибытие	07-40 Шереметьево-1	08-15 Внуково

МОСКВА-НОВОСИБИРСК	Аэрофлот SU 721	Сибирь С 173
	Кроме четверга	Ежедневно
МОСКВА отправление	21-15 Шереметьево-1	21-30 Внуково
НОВОСИБИРСК прибытие	04-00	4-20

МОСКВА (Шереметьево-2) – БАНГКОК

	SU 579 (B-777)	SU 553 (A-310)	SU 579 (B-777)	SU 551 (B-777)	SU 551 (B-777)	SU 551 (B-777)
	Вторник	Среда	Среда	Четверг	Суббота	Воскресенье
МОСКВА отправление	10-05	01-10	23-35	9-40	22-35 (23-30)	22-35
Посадка	нет	Посадка в Дели	нет	Нет	нет	нет
БАНГКОК прибытие	23-50	17-00	13-40	21-55	12-20 (11-50)	12-20
	вторник	Среда	Четверг	Четверг	Воскресенье	Понедельник

БАНГКОК – МОСКВА (Шереметьево-2)

	SU 552 (B-777)	SU 554 (A-310)	SU 580 (B-777)	SU 552 (B-777)	SU 552 (B-777)
	Понедельник, воскресенье	Среда	Среда, пятница	четверг	Среда, воскресенье
БАНГКОК отправление	13-40	18-50	01-15	23-20	13-40
посадка	нет	Посадка в Дели	нет	нет	нет
МОСКВА прибытие	19-45	03-35	07-20	06-55	21-15
	Понедельник, воскресенье	Четверг	Среда, пятница	Пятница	Среда, воскресенье

Обратите внимание! Из-за отсутствия рейсов "Аэрофлота" нет стыковки на самолетах этой Авиакомпании в четверг по маршруту Москва-Новосибирск.

КУРОРТЫ И ОТЕЛИ

Бангкок – столица Таиланда, крупнейший город Юго-Восточной Азии. Отель Baiyoke Sky – самый высокий отель в мире.

Паттайя – самый знаменитый и демократичный курорт Таиланда.

Самед – идеальное место для уединенного и относительно транспортных расходов недорогого отдыха. Остров находится в 20 км к юго-востоку от Паттайи. Самед знаменит нетронутой природой и удивительными по красоте пляжами, сравнимыми по качеству песка и чистоте с пляжами островов Самуи и Пукет.

Пукет – самый большой остров Таиланда. Пукет славится живописными пейзажами - очень большие холмы, поросшие бурной тропической растительностью, плантации кокосовых пальм и побережье, буквально испещренное чистейшими белоснежными пляжами из кораллового песка. Пукет известен также широкими возможностями занятий подводным плаванием, а также веселой ночной жизнью.

Официально тайские гостиницы не аттестованы и не имеют категорий.

Калькуляция тура:

- ❖ Заказ тура – 20 \$ (независимо от количества человек, при отказе от заявки сумма невозвратная).
- ❖ Авиаперелет (в зависимости от маршрута: через Москву или Ташкент, внутренние авиаперелеты)
- ❖ Трансфер (см. таблицу № 2).
- ❖ Встреча в аэропорту Бангкока и Пукета русскоговорящим гидом - 35 \$ (для групп от 10 человек - бесплатно).
- ❖ Проживание в отеле выбранной категории (см. цены в таблицах № 3,4,5, 6, умножать на количество ночей)
- ❖ Питание во всех отелях: завтрак «шведский стол»
- ❖ Медицинская страховка (см. на стр. 24-25 настоящего каталога).

Все туристы получают наши фирменные путеводители по Таиланду.

В стоимость тура не входит:

- Визовый сбор – 500 батов (~ 13 \$). Оплачивается на месте по прибытии в аэропорт Бангкока.
- Аэропортовый сбор при вылете из Бангкока в Москву или Ташкент – около 15 \$. Оплачивается на месте.
- Услуги, предоставляемые в отеле или на пляже за доп. плату.
- Чаевые и другие дополнительные личные расходы.
- Экскурсии.

Для оформления тура необходимы паспортные и анкетные данные:

- Ф.И.О. туристов на русском языке и в латинской транскрипции. Дата и место рождения.
- Номер паспорта, дата выдачи и окончания действия. Кем выдан паспорт.
- Гражданство.
- Род деятельности. Адрес местожительства.

Таблица № 1. Стоимость авиабилетов в долларах США (на 28/10/1999):

			взрослый
АК "Аэрофлот"	Москва-Бангкок-Москва	Покупка а/б не позднее 7 дней, пребывание до 15 дней тариф действует до 14/12	540
		Покупка а/б менее, чем за 7 дней, пребывание до 1 месяца	675
АК "Thai Airways"	Бангкок-Пукет-Бангкок (вкл. аэропортовые сборы)	Вылет на / с Пукета с 7-00 каждый час. Время в пути – 1 час.	150

Стоимость авиабилетов Новосибирск-Москва-Новосибирск уточняется на момент бронирования.

Таблица № 2. Стоимость трансфера за единицу транспорта в долларах США:

Трансфер	Микроавтобус до 10 человек	машина до 3 человек
Бангкок: аэропорт-отель-аэропорт	75	75
Пукет: аэропорт-отель (пляжи Патонг, Карон)-аэропорт	145	75
Аэропорт Бангкока – отель в Паттайе (в одну сторону)	75	60
Паттайя-Районг (о. Самед)-Паттайя	75	60

Цены могут измениться при повышении транспортных тарифов, изменении курса национальной валюты

Таблица № 3. Стоимость 1 ночи в отелях ПАТТАЙИ с завтраком на человека в долларах США:

Отель	Тип номера или корпуса	Периоды	На человека			Ребенок с 2 взрослыми		
			2-м.	3-м.	1-м.	без доп. кр.	доп. кр.	
ASIA PATTAYA	Стандарт	До 20/12, 11/01-01/02	22	22	40			
		20/12-11/01, 11/02-31/03	33	29	62			
		01-11/02	26	37	48			
PATTAYA PARK	Корпус Башня - стандарт	До 24/12, 11/01-31/03	20	20	41	4	13	
		24/12-11/01	34	29	69	4	13	
PINNACLE RESORT	Стандарт	До 20/12, 02-31/03	22	20	41	5	10	
		20/12-16/01	38	33	72	5	10	
		16/01-02/03	25	22	46	5	10	
GARDEN BEACH	Стандарт	До 20/12, 16/01-31/03	24	22	46	5	-	
		20/12-16/01	36	31	72	5	-	
	Шале	До 20/12, 16/01-31/03	28	25	53	5	-	
		20/12-16/01	40	33	80	5	-	
AMBASSADOR	Океанский корпус (Ocean Wing)	До 24/12, 11/01-31/03	29	25	53	5	14	
		24/12-11/01	35	29	64	5	14	
	Морской корпус (Marina Tower Wing)	стандарт	До 24/12, 11/01-31/03	26	23	47	5	14
			24/12-11/01	32	27	58	5	14
		Мини-сюит	До 24/12, 11/01-31/03	50	39	100	5	14
			24/12-11/01	56	43	111	5	14
	Садовый корпус (Garden)	До 24/12, 11/01-31/03	22	19	40	5	14	
		24/12-11/01	26	22	47	5	14	
GARDEN SEA VIEW	Стандарт	До 24/12, 16/01-31/03	33	30	60	5	5	
		24/12-16/01	54	44	101	5	5	
	Де люкс и шале	До 24/12, 16/01-31/03	37	33	67	5	5	
		24/12-16/01	57	47	108	5	5	
ADRIATIC PALACE	Стандарт	До 24/12, 16/01-31/03	32	-	64	-	-	
		24/12-16/01	49	-	98	-	-	
	Супериор	До 24/12, 16/01-31/03	38	36	77	-	См. 3-м	
		24/12-16/01	56	48	111	-	См. 3-м	
	Де люкс	До 24/12, 16/01-31/03	52	45	103	-	-	
		24/12-16/01	69	56	137	-	-	
ROYAL CLIFF	Корпус BEACH	супериор	До 27/12	43	46	73	10	10
			27/12-12/01	98	91	176	10	10
			12/01-01/02	72	70	124	10	10
		Мини-сюит	До 27/12	62	58	103	10	10
			27/12-12/01	111	100	200	10	10
			12/01-31/03	72	70	124	10	10
	Корпус TERRACE	Мини-сюит	До 27/12	62	58	103	10	10
			27/12-12/01	72	72	124	10	10
			12/01-31/03	83	78	146	10	10
	Корпус GRAND	Де люкс	До 27/12	79	-	137	10	10
			27/12-12/01	128	-	235	10	10
			12/01-31/03	97	-	173	10	10

Таблица № 4. Стоимость 1 ночи в отелях ПУКЕТА с завтраком на человека в долларах США:

Отель	Тип номера или корпуса	Периоды	На человека			Ребенок с 2 взрослыми	
			2-м.	3-м.	1-м.	без доп. кр.	доп. кров.
FELIX KARON	Де люкс	До 19/12, 02-31/03	47	40	86	12	
		19/12-02/03	58	48	110	12	
CENTRAL KARON VILLAGE		До 20/12, 13-01-31/03	60	50	114	-	17
		20/12-13/01	72	60	138	-	17
THAVORN PALM BEACH RESORT	Стандарт	До 20/12	77	66	154	12	
		20/12-21/01	120	96	240	12	
		21/01-21/02	77	66	154	12	
		21/02-31/03	82	70	163	12	
KATA THANI	Стандарт	До 21/12, 16/01-31/03	72	67	144		
		21/12-16/01	95	83	178		
	Супериор (с видом на море)	До 21/12, 16/01-31/03	87	77	160		
		21/12-16/01	104	89	193		
	Джуниор-сюит (с видом на море)	До 21/12, 16/01-31/03	95	83	176		
		21/12-16/01	112	94	210		
CENTRAL WATERFRONT SUITES (без завтрака)	1 спальня	До 20/12, 13/01-31/03	82	68	164	-	34
		20/12-13/01	113	88	226	-	34
	2 спальни	До 20/12, 13/01-31/03	119	-	239	-	34
		20/12-13/01	150	-	300	-	34
THAVORN BEACH VILLAGE -- THAI VILLA	Вид на океан	До 19/12	112	98	223	12	
		21/01-31/03	118	102	235	12	
	Вид на террасу и бассейн	До 19/12	145	121	290	12	
		21/01-31/03	151	126	302	12	

Таблица № 5. Стоимость 1 ночи в отелях БАНГКОКА на человека в долларах США:

Отель	Тип номера или корпуса	На человека			Ребенок с 2 взр.	
		2-м.	3-м.	1-м.	без доп. кр.	доп. кр.
ASIA BANGKOK	Стандарт	22	22	42	5	10
BAIYOKE SKY	Супериор	28	28	56	5	10
	Джуниор-сьюит	35	33	70	5	10
PATHUMWAN PRINCESS	Супериор	38	38	70	8	16

Таблица № 5. Стоимость 1 ночи в отеле "Ao Prao" на Самеде на человека в долларах США:

Отель	Тип номера или корпуса	Периоды	На человека			Ребенок с 2 взр.	
			2-м.	3-м.	1-м.	без доп. кр.	доп. кр.
AO PRAO Кроме 5-9/02	Супериор	До 20/12, 16/01-31/03	48	-	90	-	-
		20/12-16/01	62	52	118	-	-
	Де люкс	До 20/12, 16/01-31/03	56	48	107	-	-
		20/12-16/01	71	58	135	-	-

Стоимость экскурсий (на человека в долларах США, оплата на месте):

В БАНГКОКЕ

Город и храмы (с русским гидом / с тайским гидом)	Скидок на детей нет	30/14
Королевский дворец (только с тайским гидом)	Скидок на детей нет	18
Сафари-парк		20 (реб. 14)

НА ПУКЕТЕ

Обзорная экскурсия по Пукету (с русским гидом)		40
Шоу Fanta Sea (с ужином/без ужина)	Культурный тематический парк. www.phuket-fantasea.com	45/30
Круиз на парусном корабле Анусара (вкл. обед)	С 9:00 до 16:00 или с 17:00 до 20:00.	55
Круиз на старинной парусной джонке (вкл. обед)	в район Панг-На к острову Джеймса Бонда	73
Национальное шоу "Тайская деревня"		20
Шоу трансвеститов "Симон Кабаре"	2 шоу в день: 19:30 и 21:30.	20
Экскурсия по ночному Пукету (с русским гидом)		30
Посещение дома ужасов на Патонге	16 различных комнат ужасов с необычным дизайном, знаменитые герои – Дракула, ганнибал Лектер, Фредди Крюгер и др. Ресторан с фирменными блюдами – тыквенный суп Хэллоуин, мозг Франкенштейна, стейк "Танцы Люцифера", др. www.horror-on-patong-beach.th.com	15
Экскурсия в провинцию Краби (вкл. обед; с русским гидом)		60
Поездка на остров Пи-Пи (вкл. обед; с русским гидом)		60
Поездка на ферму жемчуга (с русским гидом)		40
Морское каное	Экскурсия по морю на каное в районе живописных островов, с посещением сталагмитовых пещер	75
Подводное плавание с аквалангом	С русским инструктором	100
Глубоководная рыбалка		55
Таиланд – мир духов (с русским гидом)	Знакомство с верованиями, традициями и бытом тайцев	40
Сафари-тур на слонах	1 час. www.thaiwave.com/phuketadventures	35
Сафари в заповеднике Панг-На	Сафари на слонах, сплав по реке на надувных лодках, купание в водопаде	62
Сафари-кантри-тур	Сафари на слонах, поездка на буйволах, на джипах, посещение тайской деревни, ананасовых и каучуковых плантаций. www.siamsafari.com	65
Зоопарк	Шоу слонов, сад бабочек, шоу обезьян. www.phuketzoo.com	
На экскурсии, не включающие русского гида, гид может быть предоставлен для групп не менее 10 человек либо за дополнительную плату.		

В ПАТТАЙЕ

Тропический сад, шоу слонов	Сад орхидей, кактусов, культурное шоу, шоу слонов.	15 (реб. 8)
Мини-Сиам	Парк архитектурных миниатюр Таиланда и мира	15 (реб. 8)
Банг Саен	Храм Страшного суда, Гора диких обезьян, музей моря	15 (реб. 8)
Храм-парк Ват-Янн		15 (реб. 8)
Крокодиловая ферма	Зоопарк и представление с крокодилами	12 (реб. 7)
Акватория (вкл. трансфер от отеля)	Рядом с отелем "Pattaya Park"	6 (реб. 4)
Шоу трансвеститов "Алказар"		15
Тигровая ферма		18 (реб. 10)
Школа обезьян		9 (реб. 6)
Шоу со змеями		9 (реб. 6)
Бангкок: город и храмы	(посещение Королевского дворца возможно только с тайским гидом), вкл. обед	40 (реб. 30)
Коралловый остров (с обедом)		20
Сафари-тур на слонах		20
Ночное сафари (с ужином)		30

НА САМЕДЕ

Круиз вокруг острова (вкл. обед, для групп)		30 (реб. 20)
---	--	--------------

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ТАИЛАНД

Приложение к договору № _____ от _____

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЫЛЕТУ

ТУДА	Вылет/прилет	
	Время	Дата
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		
Авиакомпания		
№ рейса		
А/п вылета		
А/п назначения		

ПРОВОДЫ В АЭРОПОРТУ

В аэропорту Толмачево в центре зала международных вылетов (при перелете через Ташкент) ПОД ТАБЛО ВЫЛЕТА или зала регистрации на внутренние рейсы ОКОЛО АГЕНТСТВА "ПЛАНЕТА" (при вылете через Москву) Вас будет ожидать представитель с табличкой "Бюро путешествий "ГРАН-ТУР" за 3 часа до вылета.

Необходимо иметь при себе:

1. фотографию 4x6, 2. заграничный паспорт.

Документы, которые получают туристы в аэропорту:

1. Авиабилет. 2. Ваучер. 3. Тайские иммиграционные карточки, анкету, таможенную декларацию. 4. Медицинская страховка (если она не была оформлена заранее). 5. Путеводитель "Знакомьтесь: Острова". 5. Таможенная декларация.

ПОГРАНИЧНО-ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ В РОССИИ

Паспортный контроль

- Ответственность за достоверность заграничного паспорта несет сам гражданин, который получает разъяснения при получении паспорта в ОВИРе.
- Для ребенка с 6 лет, вписанного в паспорт родителей, в обязательном порядке должна быть вклеена фотография.
- На ребенка старше 14 лет должен быть оформлен отдельный заграничный паспорт.
- Если ребенок до 18 лет выезжает за рубеж по собственному паспорту без сопровождения родителей, то для него должна быть оформлена доверенность. Доверенность заполняется на сопровождающее лицо в произвольной форме, но обязательно указывается страна, в которую едет ребенок, маршрут следования, если посещается несколько стран, цель поездки, ФИО сопровождающего лица с указанием паспортных данных. Доверенность должна быть нотариально заверена.
- При выезде ребенка до 18 лет в сопровождении одного из родителей доверенности не требуется.

Таможенный контроль

- На каждый паспорт заполняется отдельная таможенная декларация. Если в паспорт вписаны дети, в верхней части декларации указываются ФИО детей.
- Допускается вывоз валюты в эквиваленте \$ 500 на каждого человека (включая детей) без предъявления справки о покупке валюты. Сумма, превышающая \$ 500, требует наличия данной справки. Срок действия справки - 2 года.
- В таможенной декларации указывается вся вывозимая сумма, включая \$ 500, на которые не требуется справка.
- Количество провозимой валюты обязательно указывается цифрами и прописью.

- При заполнении декларации нельзя ставить прочерки - в случае отрицательного ответа пишется "нет".
- На обратной стороне декларации вписываются ценные золотые вещи, видеокамера, дорогие фотоаппараты.

О транзите в Ташкенте см. отдельную памятку.

ПОГРАНИЧНО-ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ В ТАИЛАНДЕ

Паспортный контроль

- Визу необходимо получить в аэропорту Бангкока, заплатив в кассу 300 батов (здесь же имеется пункт обмена, рекомендуем иметь купюры до \$ 50).
- Виза дается на 15 дней. Вместе с паспортом необходимо отдать заполненные и лично подписанные анкету с фотографией, иммиграционные карточки (голубого цвета).

Таможенный контроль

- На таможенном контроле предъявляется таможенная декларация (серого цвета, заполняется на семью).
- В Таиланд разрешено ввозить беспошлинно: личные вещи, а также на одного человека - 1 фото- или видеокамеру, пять пленок для фотоаппарата и три кассеты для 8-мм или 16-мм видеокамеры, табачные изделия (сигареты, сигары или курительный табак) общим весом до 250 граммов, но не более 200 штук, 1 л алкогольных напитков.
- В Таиланд запрещено ввозить: все виды наркотиков, порнографические литературу, фотографии и предметы, отдельные виды фруктов, овощей и растений. Ввоз огнестрельного оружия и боеприпасов может быть осуществлен только при наличии разрешения, выданного Департаментом полиции и местными регистрационными органами.
- Золото и украшения можно вывозить в разумных количествах. В противном случае требуется лицензия Министерства Финансов.
- Без специальной лицензии запрещено вывозить: любые изображения Будды или Бодхисатвы или их фрагментов (за исключением служителей культа Будды, в связи с проведением мероприятий по культурному обмену и в научных целях); антикварные и другие высокохудожественные предметы и произведения искусства. (Подробности о получении лицензии см. в путеводителе).
- Иностранцам туристам можно свободно ввезти любую валюту.
- Иностранцам туристам можно свободно вывезти иностранные денежные средства, которые он ввез с собой. Однако сумма вывозимых иностранных банкнот и монет не должна превышать сумму, эквивалентную \$ 10.000, либо сумму, указанную в таможенной декларации при въезде в страну. Нарушение данного правила может привести к аресту, конфискации сверхнормативных сумм и (или) судебному разбирательству. Туристы, покидающие Таиланд, имеют право на не декларируемый вывоз тайской валюты в размере 50.000 батов на человека.

Аэропортовый сбор

- Каждый пассажир обязан уплатить специальный сбор за услуги в аэропорту при регистрации вылета из Бангкока или других аэропортов страны: на международные рейсы - 500 батов, на внутренние рейсы - меньше.
- От уплаты сбора освобождаются дети до двух лет.

Напоминаем, что необходимо сохранять до конца поездки:

- авиабилеты, т.к. билет выписывается в оба конца;
- все отмеченные декларации, так как их необходимо предъявлять на обратном пути.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ПРИНИМАЮЩАЯ ФИРМА

Принимающая фирма: NIKA STAR International Co

Адрес:

93 Jomtienseaview Moo 9, Nongprue, Banglamung, Thailand.

Тел./факс: (038) 232639.

Мобильные телефоны: (01) 8261476, (01) 6106959, (01) 8321045.

Если Вы заказали гида на встречу в аэропорту, то он будет ждать Вас после все погранично-таможенных служб с табличкой "НИКА СТАР".

По прибытии в отель Вам помогут разместиться в отеле и назначат время встречи с гидом, на которой Вам будут предложены различные экскурсии и Вы сможете получить ответы на все интересующие Вас вопросы.

На острове Самуи связь с русскоговорящим гидом - только по мобильному телефону.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТАИЛАНДЕ

География: Таиланд находится в Юго-Восточной Азии и граничит с Малайзией на юге, Бирмой на западе и севере, Лаосом на севере и востоке, Камбоджей на юго-востоке.

Крупнейшие острова: Пукет, Самуи.

Местное время: моск. время + 4 часа (зимой), + 3 часа (летом).

Климат: Таиланд расположен в зоне тропического климата, и год в нем можно условно разделить на три основных сезона: жаркий и сухой (ноябрь-март), очень жаркий (апрель-май), сезон муссонных дождей (июнь-октябрь), но, как правило, их продолжительность 2-3 часа в сутки (в ночное время).

Климат на островах немного отличается от материкового Таиланда. Благодаря особому микроклимату на Самуи можно отдыхать практически круглый год. Основной пик приходится на январь, февраль, июль и август. Неблагоприятное время для отдыха здесь лишь с октября по декабрь - северо-восточные муссоны приносят с собой сильные дожди и море слегка штормит.

На Пукете идеальным местом отдыха является пляж Панва на восточном берегу острова, так как он защищен от воздействия западных муссонов. На западных пляжах (Патонг, Карон, Ката) муссоны дуют с мая по октябрь, вызывают высокие волны и сильные подводные течения.

Религия: Буддизм.

Язык: Официальный - тайский, в туристических центрах распространен английский.

Национальная валюта: Национальной валютой Таиланда является бат (состоит из 100 сатангов). \$ 1 = ~ 39 батов.

Некоторые обменные пункты в Таиланде не производят обмен купюр достоинством \$ 50 и \$ 100 выпуска до 1993 года включительно.

ЭТИКЕТ

Следует соблюдать некоторые социальные и религиозные табу, нарушение которых может стать оскорблением для тайца:

- Не проявляйте даже малейшего пренебрежения или иронии по отношению к тайской монархии.
- Внешнее выражение гнева, указание на человека или предмет ногой здесь считается грубостью и невоспитанностью.
- Не дотрагивайтесь до головы тайца, даже если это дружелюбный жест.
- Здесь не принято публично показывать привязанность между мужчиной и женщиной.
- При посещении религиозных святынь необходимо быть опрятно одетым. Нельзя быть одетым в шорты или быть без рубашки, женщинам не рекомендуются короткие юбки и декольте.
- Необходимо снимать обувь, если Вы заходите в частный дом тайца, в храмы, где хранятся образы Будды или, если Вы заходите в мусульманскую мечеть.
- Каждый образ Будды, большой или маленький, разрушенный или нет, в Таиланде воспринимается как священный объект поклонения. Никогда не взбирайтесь на эти объекты, чтобы сфотографироваться, и не показывайте свое неуважение к ним.

СОВЕТЫ ОТДЫХАЮЩИМ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Лекарства

Отправляясь в туристическую поездку, не забудьте взять с собой:

- Средства для оказания первой необходимой помощи (бинт, вата, пластырь, анальгетики, антисептики).
- При наличии хронических заболеваний - лекарства, которые Вы обычно принимаете.
- Лекарственные препараты, необходимые при желудочно-кишечных расстройствах.
- А также имейте в виду, что в аптеках Таиланда нет зеленки.

Одежда

- Лучше всего одеваться в легкую и свободную одежду из хлопка. Не рекомендуется носить изделия из нейлона.
- Захватите что-нибудь эlegantное для посещения приличного ресторана или ночного клуба.
- Головной убор и солнцезащитные очки обязательны.
- Так как в храмах нужно обязательно разуваться, рекомендуем в целях гигиены взять с собой носки или носочки.

Солнце

Солнце в Таиланде особенное. Обгореть можно в первый же день, даже при пасмурной погоде и прятаться от солнца все оставшееся время. Обязательно приобретите крем для загара с защитными фильтрами (лучший вариант - 50 единиц).

Предполагаемые расходы

Транспортные расходы:

Стоимость проезда на такси в черте города в среднем составляет 40 - 80 батов за машину.

Телефон. Стоимость телефонной карты: 300 батов. Звонок из отеля: в среднем 100 - 150 батов/минута. Звонок на мобильный телефон стоит дороже в несколько раз.

Питание

Ужин в ресторане - от 60 батов, фрукты - от 20 батов, мороженное - от 12 батов, пиво - от 35 батов.

На пляже: стоимость одного лежака - 20 батов.

Экскурсии: Большой выбор экскурсий, стоимость от \$ 15 (на детей от \$ 8) до \$ 40.

Развлечения

- водные виды спорта (ориентировочные цены): катание на банане - 500 Бат (\$ 14 на 30 мин - максимальная вместимость 5 чел), парашют - 500 Бат (\$ 14), водный мотоцикл - 500 - 700 Бат (\$ 14 - 20)
- Музей необычного - 350 батов, аттракционы - 90 батов.
- Дискотека "Палладиум" - вход 200 батов, в стоимость входит бесплатный напиток: виски или пиво.
- Посещение ночного клуба, включая бокал пива - от 60 батов
- Тайский массаж: от 100 до 400 батов
- Прыжок с башни (отель "Pattaya Park") - 200 батов
- Посещение аквапарка - 100 батов, дети ростом ниже 1 м 20 см - бесплатно
- Плавание с аквалангом - \$ 80.

Фотографии. В Таиланде Вам будут часто предлагать сфотографироваться с трансвеститами и различными экзотическими животными. Возможность сделать такое фото своим фотоаппаратом стоит 20-30 батов.

Чаевые. В Таиланде принято давать чаевые: в гостинице 20-30 батов носильщику, в ресторанах 10-30 батов на человека, в массажных салонах 30 батов массажистке.

ПУТЕВОДИТЕЛЬ

В нашем фирменном путеводителе "Таиланд. Знакомьтесь: острова" Вы сможете получить более подробную информацию о Вашем отдыхе в Таиланде: о правилах проживания в отеле и поведении на пляже и в аквапарке, об увлекательных экскурсиях и всевозможных развлечениях, о шоппинге и тайской кухне, о ресторанах и барах.

СТРАХОВАНИЕ

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с правилами страхования, которые напечатаны в страховом полисе. При возникновении страхового случая, прежде всего, следует **самостоятельно** позвонить в сервисную компанию по указанным в полисе телефонам.

Если Вы не сообщите в сервисную компанию о страховом случае, страховая компания имеет право отказать Вам в компенсации понесенных расходов, превышающих сумму \$ 200.

ПРЕТЕНЗИИ

При возникновении у Вас во время отдыха обоснованной претензии, просим попытаться решить ее на месте с принимающей фирмой. Если Вам не удалось решить спорный вопрос, убедительно просим сразу же, а не после возвращения из Таиланда, позвонить либо отправить факс (в нерабочее время факс всегда на автомате) в Бюро путешествий "Гран-Тур": 007 (3832) 18-11-19, 18-01-46.

МЕЖДУНАРОДНАЯ СПРАВКА АЭРОПОРТА

Встречающие могут получить информацию о времени прибытия самолета из Москвы по телефону (3832) 16-98-41, 16-98-42, из Таиланда по телефону международной справки а/п Толмачев: (3832) 16-97-71.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страноведческая информация основана на рекламных материалах Национального туристского офиса. За возможные изменения Туроператор и Турагент ответственности не несут.

Клиент с памяткой ознакомлен: _____

По запросу – туры в Таиланд через Ташкент

Авиаперелет: Узбекские Авиалинии "Хаво Йуллари" Новосибирск-Ташкент-Бангкок-Ташкент-Новосибирск

ОТЕЛИ ТАШКЕНТА

INTER-CONTINENTAL 5*

Этот самый эlegantный отель Ташкента расположен возле НБУ (Национального Банка Узбекистана), парка аттракционов и аквапарка. Построен в 1996 году.

Сервис отеля: лифт, фитнес-клуб, закрытый бассейн, сауна, солярий, массаж, аэробика, конференц-зал, бизнес-центр, 3 ресторана, 3 бара, круглосуточное обслуживание в номерах. 225 стандартных номеров, 2 экзекьютив сюита, 18 джуниор сюита, 1 президентский сюит.

В номерах: комфортабельные номера, полностью отвечающие категории 5* - кондиционер, фен, телефон, спутниковое ТВ, мини-бар.

SHODLIK PALACE 4* *Отель системы SRS.*

Отель расположен в центре города, вблизи станции метро "Пахтакор" (или "Алишер Навои").

Сервис отеля: 9 этажей. Лифт, фитнес-клуб (сауна, массаж, тренажерный зал), 2 ресторана, бар, конференц-зал, бизнес-центр.

В номерах: кондиционер, сейф, спутниковое ТВ, телефон, мини-бар, балкон, аппарат для глажения брюк, фен. Ключ-карточка.

61 двухместных номера (могут использоваться как одноместные) - просторные и светлые номера, есть возможность поставить 2 доп. кровати для детей. 36 одноместных номеров - небольшие, но очень уютные номера для одного человека.

8 номеров KING SIZE - номера больше, чем 2-х местные.

2 сюита - трехкомнатные номера (гостиная, кабинет, спальня), ванная и туалет имеет выход в две комнаты.

LE MERIDIEN 4*

Отель расположен недалеко от центра города, возле гостиницы "Узбекистан", в 10 км от аэропорта.

Сервис отеля: бизнес-центр, открытый бассейн, фитнес-центр, сауна, массаж, джакузи, салон красоты, парикмахерская, сувенирный магазин, цветочный магазин, офис DHL, конференц-зал, 3 ресторана, бар, бар у бассейна, прачечная, химчистка, аренда мобильных телефонов, круглосуточное обслуживание в номерах. 190 номеров, из них - 10 одноместных сюитов с соединяющимися номерами, 69 номеров с балконами.

В номерах: спутниковое ТВ, радио, кондиционер, ванная.

UZBEKISTON (часть номеров – 3*, часть – туркласс)

Отель расположен в центре города, напротив центральной аллеи Амира Тимура, в 10 км от аэропорта.

Сервис отеля: лифт, 2 ресторана, ночной бар, бар в лобби, бизнес-центр, обмен валюты, аренда автомобиля, парикмахерская, продажа авиа- и ж/д билетов, автостоянка. 17 этажей, одно крыло гостиницы еще нереконструировано, номера небольшие, второе - после реконструкции, номера в два раза больше, полностью соответствуют категории 3*.

В номерах: спутниковое телевидение, кондиционер, мини-бар, телефон, душ.

SAYOKHAT туркласс

Гостиница расположена в 200 м от станции метро "Максима Горького" (конечная станция, 3 станции от центра).

Сервис гостиницы: 5-ти этажное здание. Лифт, обмен валюты, бизнес-центр, сувенирный киоск, автостоянка, кафе-бар, парикмахерская, салон красоты, сауна, массаж, в холлах - спутниковое телевидение, аптечный киоск, турбюро (экскурсии, трансфер, гиды-переводчики), ночной диско-клуб. Обслуживание в номере.

В номерах: лоджия, спутниковое ТВ, холодильник, кондиционер, отдельные туалет-душ, телефон с прямым выходом на межгород (через 9), 2 комнаты: гостиная (диван-кровать, два кресла, журнальный столик) и спальня.

64 номера – одноместные однокомнатные (маленькие), одно- и двухместные двухкомнатные, двухкомнатный двухместный сюит.

TASHKENT туркласс

Гостиница расположена в центре города, напротив Академического театра оперы и балета им. Алишера Навои, в 4-х км от аэропорта и 3-х км от центрального железнодорожного вокзала.

Сервис гостиницы: лифт, ресторан, кафе, бар, буфет, обменный пункт валюты, сувенирный и коммерческий киоск, авиакасса, парикмахерская, массажный кабинет, прачечная, туристическое бюро. 262 номера разной категории, включая один люкс.

В номере: спутниковое ТВ, телефон, холодильник, круглосуточное обслуживание в номерах, ванна.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТУРОВ (являются неотъемлемой частью договора с Туристом)

Настоящие правила составлены в соответствии с Федеральными законами – "Об основах туристской деятельности в РФ" (от 24.11.96 г.), "О защите прав потребителей" (от 07.02.92 г. в ред. от 09.01.96 г.), "О порядке выезда из РФ и въезда в РФ" (от 15.08.96 г.).

1. Основные понятия.

Турист – гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки.

Тур – комплекс услуг по размещению, перевозке туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Туристский продукт (далее турпродукт) – право на тур, предназначенное для реализации туристу.

Туристская путевка (далее путевка) – документ, подтверждающий факт передачи туристического продукта.

Туристский ваучер (далее ваучер) – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания.

Туроператор – фирма, которая занимается разработкой, формированием и реализацией турпродукта непосредственно Клиенту или через турагентов.

Турагент – фирма, которая реализует непосредственно Клиенту разработанные и сформированные Туроператором турпродукты.

2. Информация о Туроператоре.

ООО "Бюро путешествий "Гран-Тур". ИНН 5407199420

Лицензия на МТД № МТ-086/99. Сертификат соответствия РОСС RU. АЯ79. 424020

Р/с 40702810400000003159 в КРАБ "Новосибирсквнешторгбанк"

К/с 30101810600000000897, БИК 045004897

Юр. адрес: 630132, г.Новосибирск, ул. 1905 года, д.15

Факт. адрес: 630099, г.Новосибирск, ул. Советская, д.37, офис 501

Тел./факс (3832) 18-11-19, 18-01-46, e-mail: grand@sibnet.ru

3. Бронирование и подтверждение тура.

3.1. Туроператор принимает заявки от Турагента на бронирование тура для Туристов до полного отсутствия мест в отелях и на самолетах.

3.2. Заявки на бронирование принимаются в письменном виде по факсу или e-mail согласно листа бронирования (см. с. 28 настоящего каталога).

3.3. Предварительные заявки подтверждаются Туроператором в течение 48 часов, по возможности, немедленно. В случае невозможности подтвердить запрошенные услуги Туроператор предлагает одну или несколько альтернатив.

3.4. В течение 24 часов после подтверждения запрошенных услуг Туроператором Турист должен заключить с Турагентом договор купли-продажи турпродукта, произвести предоплату или полную оплату за турпродукт.

3.5. С момента получения информации от Турагента о заключении договора и внесении предоплаты или полной оплаты за тур Туристом запрошенные услуги считаются забронированными. При неполучении Туроператором указанной информации заявка на бронирование аннулируется.

4. Стоимость турпродукта и порядок его оплаты.

4.1. Стоимость турпродукта определяется в долларах США, действует с ноября 1999 года по апрель 2000 года и включает все налоги, действующие на момент издания настоящего каталога.

4.2. В момент заключения договора с Туристом Туроператор рекомендует брать Турагенту предоплату за турпродукт в следующих размерах:

Заключение договора до начала тура	Размер предоплаты
Менее, чем за 10 дней	100%
За 11-30 дней	50%
Более, чем за 31 день	30%

4.3. Полная оплата турпродукта должна быть произведена не позднее, чем за 10 дней (на Новогодние и каникулярные туры – за 20 дней) до начала тура.

4.4. Оплата турпродукта производится в рублях по согласованному с Туроператором курсу.

4.5. Полная оплата турпродукта, произведенная в срок, является гарантией неизменности его стоимости, за исключением следующих случаев:

4.5.1. Непредвиденный рост транспортных тарифов.

4.5.2. Введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.

4.5.3. Резкое изменение курса национальных валют.

4.6. При возникновении случаев, изложенных в пп. 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3, Турист имеет право отказаться от тура при соблюдении условий пп. 6.1.1, 6.1.3 или согласиться с изменением стоимости турпродукта и произвести доплату за турпродукт в 3-хдневный срок с момента уведомления Туриста Турагентом.

4.7. Стоимость индивидуальных туров

4.7.1. При бронировании индивидуальных туров или групповых по нестандартной программе Туроператор выставляет предварительную калькуляцию тура. После заключения договора между Турагентом и Туристом и внесения предоплаты или полной оплаты турпродукта возможно изменение предварительной сметы не более, чем на 10%.

4.7.2. При превышении предварительной калькуляции более, чем на 10% Турист вправе отказаться от заказанных услуг с полным возвратом оплаченных сумм от Туроператора через Турагента.

5. Изменения в бронировании.

5.1. Все изменения после окончательного подтверждения услуг должны быть по возможности сведены к минимуму.

5.2. Изменения со стороны Туриста

5.2.1. Если изменения в подтвержденное бронирование Турист вносит до наступления сроков, ведущих к применению штрафных санкций со стороны отелей, то Турист оплачивает только дополнительные накладные расходы в размере 25 долл. в рублях по курсу ЦБ на день оплаты.

5.2.2. В случае наступления периода действия штрафных санкций со стороны отелей, любое изменение может считаться отказом от ранее забронированных услуг (кроме увеличения продолжительности пребывания) с выполнением условий пп. 6.1.1, 6.1.3.

5.2.3. Туроператор будет делать все возможное для того, чтобы подтвердить изменения, но если по каким-либо причинам это сделать невозможно, Туристу будут предоставлены услуги в соответствии с первоначально подтвержденным заказом.

5.3. Изменения со стороны Туроператора

5.3.1. В исключительных случаях, в период пика туристического сезона, Туроператор оставляет за собой право замены гостиницы, указанной в путевке и в ваучере, на гостиницу того же или более высокого класса в том же городе (ином населенном пункте) места пребывания без изменения общей стоимости турпродукта.

6. Отмена тура.

6.1. Отмена тура Туристом

- 6.1.1. Турист может отказаться от тура в любое время, уплатив часть стоимости услуг Туроператора и Турагента пропорционально части выполненной ими работы до момента отказа от тура.
- 6.1.2. Датой отказа от тура считается дата получения Туроператором от Турагента письменного отказа от тура.
- 6.1.3. Турист обязан также возместить через Турагента фактические затраты (убытки) Туроператора, причиненные отказом от тура (штрафные санкции, выставленные отелем, нереализованный чартерный перелет, авиабилеты, оформленные по невозвратному тарифу, оформленные визы).
- 6.1.4. Во избежание материальных убытков Туриста в случае непредвиденного отказа от тура рекомендуется заключение договора страхования на случай невыезда в тур (см. с. 27 настоящего каталога).

6.2. Отмена тура Туроператором

- 6.2.1. Туроператор имеет право отменить подтвержденное бронирование с удержанием сумм, указанных в пп. 6.1.1, 6.1.3 в случае несвоевременной оплаты Турагентом турпродукта или непредоставления в срок документов, необходимых для оформления тура.
- 6.2.2. Туроператор имеет право отменить тур, если не набрано минимальное количество туристов в туре.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Туроператор несет ответственность перед Турагентом, а Турагент перед Туристом в установленном законодательством порядке.
- 7.2. Туроператор и Турагент несут ответственность за достоверность информации о турпродукте в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.3. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом, а Турагент соответственно перед Туристом в случае изменения программы тура или невозможности осуществить туристическую поездку по причинам, находящимся вне сферы влияния Туроператора, а именно:

- Действия консульских, таможенных и пограничных властей.
- Возникновение форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неотвратимых, неконтролируемых явлений и событий: стихийных бедствий, катастроф, угроза военных действий, военных действий, забастовок, террористических актов, переворотов).

- 7.4. Если отмена тура произошла по вине Туроператора, Туроператор возмещает Туристу полную стоимость тура и уплачивает пеню в размере:

0,3% от оплаченной суммы при отмене тура более, чем за 31 день до начала тура,

0,5% от оплаченной суммы при отмене тура за 17-30 дней до начала тура,

0,7% от оплаченной суммы при отмене тура за 11-16 дней до начала тура,

1% от оплаченной суммы при отмене тура за 3-10 дней до начала тура,

1,5% от оплаченной суммы при отмене тура менее, чем за 2 дня до начала тура.

- 7.5. В случае не предоставления одной из заказанных услуг Туристу Туроператор возмещает через Турагента стоимость неокказанных услуг, а также связанный с этим ущерб в общем размере не более двукратной стоимости услуги в 10-дневный срок с даты получения претензии от Туриста.

8. Страхование.

- 8.1. Турист в обязательном порядке заказывает медицинскую страховку в случае, если законодательством страны временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории.

- 8.2. Даже если страховка не является обязательным требованием для посещения какой-либо страны, Туроператор настоятельно рекомендует Туристу заказать медицинскую страховку, в противном случае ни Туроператор, ни Турагент не несут ответственности за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев с Туристом, покрытие которых, как правило, обеспечивается страховым полисом.

- 8.3. В случае отсутствия страхового полиса у Туриста, расходы на оказание медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации несет сам Турист.

- 8.4. Туроператор настоятельно рекомендует Туристу застраховать другие риски, связанные с совершением путешествия: страхование от несчастного случая, страхование на случай невозможности совершить поездку. Условия страхования приведены на стр. 25-27 настоящего каталога.

9. Рекламации и порядок разрешения споров.

- 9.1. Все спорные вопросы относительно туристического обслуживания в стране пребывания уполномочена решать принимающая фирма Туроператора.

- 9.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно туристического обслуживания Турист должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с представителями принимающей фирмы.

- 9.3. При наличии обоснованных претензий относительно туристического обслуживания Туристу необходимо незамедлительно обратиться к представителям принимающей фирмы. В случае, если недостатки туристического обслуживания не были устранены во время поездки, необходимо на месте составить соответствующий протокол, под которым ставит свою подпись Турист и представитель принимающей фирмы или менеджер отеля. Турист получает оригинал, а представитель принимающей фирмы оставляет себе копию.

- 9.4. Если причину возникновения претензии не удалось устранить, Туристу рекомендуется немедленно сообщить о сложившейся ситуации Туроператору по телефонам/факсам (3832) 18-11-19, 18-01-46 (в нерабочее время факсы включены на автомате).

- 9.5. Если причину возникновения претензии не удалось немедленно устранить, Турист имеет право подать Туроператору через Турагента претензию в течение 20 дней с момента окончания тура. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде и при наличии документального подтверждения по факту претензии.

- 9.6. Туроператор обязуется рассмотреть поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от Туриста. Если претензия послана по почте, то дата получения претензии определяется по почтовому штемпелю.

- 9.7. В случае не урегулирования споров с соблюдением претензионного порядка, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области.

- 9.8. Туроператор не возмещает денежных затрат Туриста за оплаченные туристические услуги, если Турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает Туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных туристических услуг.

Турагент обязан заключить договор на туристическое обслуживание с Туристом.

ДОГОВОР НА ТУРИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. _____ " _____ " _____ года

Настоящий договор заключен между _____
(Государственная лицензия на право ведения международной туристской деятельности № _____ от _____), в лице _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем Турагент, с одной стороны, и _____, именуемым в дальнейшем Турист, с другой стороны, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Турист поручает, а Турагент принимает на себя обязательства произвести юридические и фактические действия по бронированию и оплате тура в _____ на условиях, изложенных в Приложении 1 к настоящему договору и в Правилах продажи Туроператора.

2. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 2.1. Стоимость турпродукта в настоящем договоре определяется в долларах США.
- 2.2. Окончательная стоимость в рублях указывается в туристской путевке, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.3. Оплата осуществляется в кассу либо на расчетный счет Турагента в рублях на условиях, изложенных в Приложении 1 к настоящему договору.
- 2.4. Турагент оставляет за собой право в ходе выполнения своих обязательств по договору изменить стоимость турпродукта или отменить тур по следующим, не зависящим от Турагента, причинам: непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курсов национальных валют.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА.

- 3.1. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Турист имеет право на:
 - 3.1.1. необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;
 - 3.1.2. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора розничной купли - продажи туристского продукта (далее - договор) Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.2. Турист обязан:
 - 3.2.1. Предоставить все необходимые документы и достоверные сведения для оформления тура до _____.
 - 3.2.2. Произвести _____ стоимости турпродукта согласно Правил продажи Туроператора в момент подписания договора.
 - 3.2.3. Произвести окончательный расчет до _____.
 - 3.2.4. При возникновении обстоятельств, указанных в п.2.4. доплатить возникшую разницу в стоимости турпродукта в 3-хдневный срок или отказаться от тура.
 - 3.2.5. За 3 дня до вылета уточнить у Турагента время вылета самолета.
 - 3.2.6. Соблюдать во время путешествия, включая транзит, правила личной безопасности, законы и нормы, действующие в стране временного пребывания, сохранять окружающую среду и бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры страны временного пребывания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА.

- 4.1. Турагент оставляет за собой право в ходе выполнения своих обязательств по договору изменить стоимость турпродукта или отменить тур по следующим, не зависящим от Турагента, причинам: непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курсов национальных валют.
- 4.2. Своевременно забронировать и оплатить заказанный тур.
- 4.3. Немедленно информировать Туриста о результатах бронирования и о всех изменениях в программе тура.
- 4.4. Проинформировать КЛИЕНТА о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны перевозчиков, консульских, таможенных и других служб, о правилах безопасного пребывания в стране путешествия, а также обеспечить Туриста Памяткой, включающей необходимую информацию.

5. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ТУРА И ОТКАЗ ОТ ТУРА.

- 5.1. Если изменения в подтвержденное бронирование Турист вносит до наступления сроков, ведущих к применению штрафных санкций со стороны отелей, то Турист оплачивает только дополнительные накладные расходы в размере 25 долл. в рублях по курсу ЦБ на день оплаты.
- 5.2. В случае наступления периода действия штрафных санкций со стороны отелей, любое изменение может считаться отказом от ранее забронированных услуг (кроме увеличения продолжительности пребывания) с выполнением условий пп.5.3, 5.5.
- 5.3. Турист может отказаться от подтвержденного тура в любое время до его начала, уведомив Турагента о своем отказе в письменной форме и уплатив часть стоимости оказанных услуг пропорционально части выполненной работы до момента отказа от тура.
- 1.4. Датой аннуляции тура считается дата получения Турагентом соответствующего заявления Туриста.
- 1.5. Турист обязан также возместить Турагенту фактические затраты (убытки), причиненные отказом от тура (штрафные санкции, выставленные отелем, неоказанный чартерный перелет, авиабилеты, оформленные по невозвратному тарифу, оформленные визы).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. Стороны несут ответственность в установленном законодательством порядке.
- 6.2. Турагент несет ответственность перед Туристом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии выполнения Туристом условий настоящего договора. В случае не выполнения Туристом п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4 настоящего договора Турагент вправе расторгнуть договор и взыскать фактически понесенные расходы.

6.3. Турагент не несет ответственности перед Туристом в случае изменения программы тура или невозможности осуществить туристическую поездку по причинам, находящимся вне сферы влияния Турагента, а именно:

6.3.1. Действия консульских, таможенных и пограничных властей.

6.3.2. Возникновение форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неотвратимых, неконтролируемых явлений и событий: стихийных бедствий, катастроф, угроза военных действий, забастовок, террористических актов, переворотов).

6.4. Если отмена тура произошла по вине Туроператора или Турагента, виновная сторона возмещает Туристу полную стоимость тура и уплачивает пеню в размере:

_____ % от оплаченной суммы при отмене тура более, чем за 31 день до начала тура,

_____ % от оплаченной суммы при отмене тура за 17-30 дней до начала тура,

_____ % от оплаченной суммы при отмене тура за 11-16 дней до начала тура,

_____ % от оплаченной суммы при отмене тура за 3-10 дней до начала тура,

_____ % от оплаченной суммы при отмене тура менее, чем за 2 дня до начала тура.

6.5. В случае не предоставления одной из заказанных услуг Туристу Турагент возмещает стоимость не оказанных услуг, а также связанный с этим ущерб в общем размере не более двукратной стоимости услуги в 10-дневный срок с даты получения претензии от Туриста.

7. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Все спорные вопросы относительно туристического обслуживания в стране пребывания уполномочена решать принимающая фирма Туроператора.

7.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно туристического обслуживания Турист должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с представителями принимающей фирмы.

7.3. При наличии обоснованных претензий относительно туристического обслуживания Туристу необходимо незамедлительно обратиться к представителям принимающей фирмы. В случае, если недостатки туристического обслуживания не были устранены во время поездки, необходимо на месте составить соответствующий протокол, под которым ставит свою подпись Турист и представитель принимающей фирмы или менеджер отеля. Турист получает оригинал, а представитель принимающей фирмы оставляет себе копию.

7.4. Если причину возникновения претензии не удалось устранить, Туристу рекомендуется немедленно сообщить о сложившейся ситуации Туроператору (см. Приложение 1).

7.5. Если причину возникновения претензии не удалось немедленно устранить, Турист имеет право подать Турагенту претензию в течение 20 дней с момента окончания тура. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде и при наличии документального подтверждения по факту претензии.

7.6. Турагент обязуется рассмотреть поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от Туриста. Если претензия послана по почте, то дата получения претензии определяется по почтовому штемпелю.

7.7. В случае не урегулирования споров с соблюдением претензионного порядка, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд _____.

7.8. Турагент не возмещает денежных затрат Туриста за оплаченные туристические услуги, если Турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает Туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных туристических услуг.

8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до окончания тура.

8.2. Договор считается исполненным с момента подписания акта выполненных работ. Ответственность Турагента распространяется на весь период тура.

8.3. Правила продажи Туроператора и Приложения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью.

8.4. Любые изменения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены приложениями к нему.

8.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ТУРАГЕНТ

Юр. (факт.) адрес: _____

Тел. _____

Факс _____

e-mail _____

ИНН _____

р/счет _____

в _____

БИК _____

кор/счет _____

Директор _____ (_____)

ТУРИСТ

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Тел. (дом.) _____

Тел. (раб.) _____

Подпись: _____

1

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

1. ОАО "Российская национальная страховая компания" (АО Росстрах) осуществляет медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж. Целью данного вида страхования является возмещение медицинских расходов Застрахованного, а также расходов на сервисные услуги, связанных с последствиями несчастного случая или внезапного заболевания и понесенных в любой стране мира. Медицинские сервисные услуги, предусмотренные договором страхования, организовываются и/или оплачиваются за рубежом Сервисной компанией.
2. К страховым случаям относятся следующие события, происшедшие с Застрахованным в период действия договора страхования и требующие оказания услуг, предусмотренных одной из перечисленных ниже Программ страхования:
 - а) несчастный случай или внезапное непредвиденное заболевание, требующее госпитализации или лечения квалифицированными врачами;
 - б) смерть в результате несчастного случая или внезапного заболевания;
 - в) необходимость получения сервисных услуг.

Программы по медицинскому страхованию граждан, выезжающих за рубеж

<ul style="list-style-type: none"> • Оплата медицинских расходов • Услуги по медицинской транспортировке • Репатриация в случае смерти • Оплата экстренной стоматологической помощи (до \$ 150) 	<div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto;">А</div>	<div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto;">В</div>	<div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto;">С</div>
<ul style="list-style-type: none"> • Внутрибольничное наблюдение и проживание до выздоровления • Досрочное возвращение • Эвакуация детей • Визит третьего лица в чрезвычайной ситуации • Предоставление юридической помощи (до \$ 1000) • Передача срочных сообщений • Возвращение и отправка багажа по другому адресу • Помощь при потере или похищении документов 			
<ul style="list-style-type: none"> • Завершение путешествия и проживание во время ремонта личного автотранспорта • Доставка запасных частей • Придорожный ремонт и буксировка • Репатриация транспортного средства • Транспортировка пассажиров или предоставление другого водителя 			

3. В случае необходимости получения медицинских и сервисных услуг Застрахованный (или лицо, представляющее его интересы – лечащий врач, руководитель группы, гид, попутчик и т.д.) должен в течение 24 часов с момента наступления страхового случая позвонить по телефону в любое время суток в Дежурный центр Сервисной компании или в медицинское учреждение
Для всех стран: русскоговорящий диспетчер Россия (Петербург) (7812) 325-89-90, (7812) 325-72-92, (7812) 219-62-97

Для ОАЭ: англоговорящий диспетчер Дубай (4) 68-31-31, Абу Даби (4) 33-22-55, Шарджа (6) 53-69-36

Для Таиланда: англоговорящий диспетчер Паттайя (038) 42-94-22, 42-94-24

И сообщить:

- Что он застрахован компаниями РОССТРАХ и КЛАСС;
- Свою фамилию, имя, номер и срок действия полиса;
- Место нахождения в стране пребывания и номер телефона, по которому представителю Сервисной компании можно незамедлительно связаться с Застрахованным;
- В чем состоит проблема и какая требуется помощь.

4. При наступлении страхового случая Застрахованный имеет право оплатить лично или через своего представителя медицинские расходы любому лечебному учреждению или лечащему врачу в размере, не превышающем 200 долларов США, без уведомления С Сервисной компании. В случае оплаты Застрахованным лично или через своего представителя медицинских расходов лечебному учреждению или лечащему врачу в размере, превышающем 200 долларов США Застрахованному необходимо уведомить об этом Сервисную компанию.

В случае оплаты Застрахованным (любым другим лицом, представляющим интересы Застрахованного) медицинских услуг в стране пребывания, выплата страхового обеспечения путем компенсации понесенных Застрахованным расходов производится Страховщиком в России по безналичному расчету, наличными деньгами или почтовым переводом по курсу ЦБ РФ на дату оплаты Застрахованным услуг, предусмотренных договором страхования, в течение 3 суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента получения следующих документов:

- а) письменное заявление (обратная сторона бланка страхового полиса);
- б) страховой полис;
- в) официальный документ, подтверждающий оказание медицинской помощи, содержащий данные о Застрахованном, диагноз, перечень оказанных услуг и их стоимость, данные о лице, осуществляющем лечение, адрес и телефон учреждения и другие документы, связанные со страховым случаем;
- г) счет, содержащий номер телефона, предусмотренный в договоре страхования и указывающий стоимость телефонных переговоров;
- д) документ, удостоверяющий личность.

Страховые тарифы по медицинскому страхованию для граждан, выезжающих за рубеж по туристской визе (указаны в долларах США за 1 день поездки)

Продолжительность поездки	\$ 10 000		\$ 15 000		\$ 30 000		\$ 50 000	
	A	A	A	B	C	B	C	
1-15 дней	0,60	0,65	0,79	1,10	2,65	1,7	3,1	
16-22 дня	0,58	0,62	0,77	1,00	1,70	1,60	2,24	
23-31 день	0,56	0,60	0,76	0,95	1,63	1,55	2,10	

Примечания к таблице:

- Для Застрахованных в возрасте до 12 лет (включительно) предоставляется скидка 20%.
- Для Застрахованных в возрасте от 65 (включительно) до 69 лет тарифы увеличиваются в 2 раза, от 70 до 74 лет – в 3 раза, от 75 до 80 лет – в 4 раза.
- Для граждан, выезжающих в США, Канаду, Австралию, Японию, Новую Зеландию, тарифы увеличиваются в 2 раза.
- Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату уплаты страхового взноса.
- Для граждан, выезжающих в Турцию, Таиланд, Малайзию, Сингапур и ОАЭ, можно оформлять полисы на страховую сумму \$ 10 000, \$ 15 000 и выше.
- Для граждан, выезжающих на Кипр, в Италию и другие страны Европы, полисы оформляются на страховую сумму, не ниже \$ 30 000.

2

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

- ОАО "Российская национальная страховая компания (АО Росстрах) осуществляет страхование от несчастных случаев граждан, выезжающих за рубеж, гарантирующее Застрахованному единовременную выплату при наступлении несчастного случая.
- К страховым случаям относятся следующие события, произошедшие в период действия договора страхования и на территории, указанной в договоре страхования:
 - временная утрата трудоспособности Застрахованным лицом (временное расстройство здоровья, если Застрахованное лицо не работает) в результате:
 - Ушиба (при продолжительности непрерывного лечения не менее 7 дней), ранения (при продолжительности непрерывного лечения не менее 7 дней), вывиха или перелома кости (за исключением патологического перелома), растяжения (при продолжительности непрерывного лечения не менее 7 дней), полного разрыва мышцы, связки сухожилия;
 - Ожога, обморожения, сдавления, поражения электрическим током;
 - Потери зубов в результате несчастного случая, разрыва барабанной перепонки, проникающего ранения глаза;
 - Случайного острого отравления ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами (за исключением пищевой токсикоинфекции: сальмонеллеза, дизентерии и случайного попадания в дыхательные пути инородного тела).
 - инвалидность, наступившая от указанных в п.3а причин и в результате заболевания клещевым энцефалитом или полиомиелитом, внематочной беременности или патологических родов.
 - смерть Застрахованного от указанных в п.3а причин или в результате утопления, анафилактического шока, переохлаждения организма (за исключением смерти от простудных заболеваний).

Не относятся к несчастным случаям инфекционные заболевания независимо от причины заражения.
- При наступлении страхового случая основанием для выплаты страхового обеспечения служат письменное заявление (обратная сторона бланка страхового полиса), страховой полис, а также следующие документы, предоставляемые Застрахованным, а в случае его смерти – Выгодоприобретателем или Страхователем:
 - в случае временной нетрудоспособности или в случае временного расстройства здоровья в результате несчастного случая – официальный документ медицинского учреждения, подтверждающий факт наступления несчастного случая и оказания медицинской помощи, содержащий данные о Застрахованном, диагноз, данные о лице, осуществлявшем лечение, адрес и телефон учреждения, и другие документы, связанные со страховым случаем;
 - при выходе на инвалидность – заключение ВТЭК о получении инвалидности, официальный документ медицинского учреждения, подтверждающий факт наступления несчастного случая и оказания медицинской помощи, содержащий данные о Застрахованном, диагноз, данные о лице, осуществлявшем лечение, адрес и телефон учреждения;
 - в случае смерти Застрахованного – свидетельство о смерти, официальный документ медицинского учреждения о причине смерти, свидетельство о праве на наследование.
- Выплата страхового обеспечения при наступлении страхового случая производится в течение 5 суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента получения указанных выше документов в следующем размере:
 - в случае смерти Застрахованного лица – 100% страховой суммы с учетом ранее произведенных выплат.
 - в случае инвалидности: при 1-ой группе инвалидности – 90%, при 2-ой группе – 65%, при 3-ей группе – 50%;
 - при временной утрате трудоспособности Застрахованным лицом, а также в случае временного расстройства здоровья – единовременное пособие по "Таблице размеров страховых сумм, выплачиваемых в связи со страховыми событиями", утвержденной Страховщиком 05.07.93 г., но не более 50% страховой суммы.

Тарифы по страхованию от несчастных случаев граждан, выезжающих за рубеж (указаны в долларах США за 1 день поездки)

Продолжительность поездки	\$ 1 000	\$ 2 000	\$ 3 000
1-7 дней	0,13	0,15	0,17
8-15 дней	0,12	0,14	0,16
16-31 день	0,11	0,13	0,15

Примечания к таблице:

- Для Застрахованных в возрасте до 12 лет (включительно) предоставляется скидка 20%.
- Для Застрахованных в возрасте от 65 (включительно) до 69 лет тарифы увеличиваются в 2 раза, от 70 до 74 лет – в 3 раза, от 75 до 80 лет – в 4 раза.
- Для Застрахованных, занимающихся профессиональным или любительским спортом тарифы увеличиваются в 3 раза.
- Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату уплаты страхового взноса.

По запросу – медицинское страхование и страхование от несчастных случаев граждан, выезжающих за рубеж и занимающихся профессиональным и любительским спортом (коэффициенты по отношению к страховому тарифу).
Обязательная франшиза - \$ 100.

3

СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШИТЬ ТУРИСТСКУЮ ПОЕЗДКУ

1. ОАО "Российская национальная страховая компания" (АО Росстрах) осуществляет страхование на случай невозможности совершить туристскую поездку. Целью страхования на случай невозможности совершить поездку является возмещение расходов Застрахованного, понесенных вследствие несостоявшейся туристской поездки. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с возможными финансовыми потерями в случае невозможности совершить полностью оплаченную туристскую поездку.
2. Страховая сумма по договору страхования устанавливается в размере, не превышающем документально подтвержденные расходы, понесенные Застрахованным на оплату стоимости услуг, предусмотренных договором на туристское обслуживание, за исключением стоимости полиса по медицинскому страхованию.
3. При заключении договора страхования Страхователь предоставляет данные о себе (фамилию, имя, отчество или наименование организации, адрес) и о Застрахованном (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес), а также следующие документы:
 - а) договор на туристское обслуживание между страхуемым лицом и туристской фирмой (путевку), удостоверяющий срок до начала тура, его стоимость;
 - б) документы, подтверждающие оплату Застрахованным стоимости услуг, предусмотренных договором на туристское обслуживание, в полном объеме;
 - в) заграничный паспорт (в случае осуществления заграничного тура).
4. К страховым случаям относятся события, происшедшие с Застрахованным в период действия договора страхования и предусмотренных одной из перечисленных ниже Программ страхования.
 Договор страхования по программе "А" не может быть заключен менее, чем за 7 дней до начала тура, за исключением случаев, когда тур и страховой полис приобретается одновременно; договор страхования по программе "В" не может быть заключен менее, чем за 14 дней до начала туристской поездки.

Программы по медицинскому страхованию граждан, выезжающих за рубеж

<ul style="list-style-type: none"> • Утрата застрахованным трудоспособности • Смерть Застрахованного • Несчастный случай, заболевание, смерть близкого родственника • Задержание Застрахованного правоохранительными органами • Получение повестки в военкомат • Невыезд вследствие стихийного бедствия, ДТП, катастрофы • Возникновение материального ущерба, причиненного имуществу Застрахованного 	<div style="display: inline-block; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">А</div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; margin-left: 20px;">В</div>
<ul style="list-style-type: none"> • Отказ в выдаче визы в страну (страны) тура 	

5. Основанием для выплаты страхового возмещения является письменное заявление Застрахованного (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая с указанием причин отказа от поездки; выданный туристской фирмой документ, который подтверждает отказ туристской фирмы в возмещении всей или части стоимости услуг по договору на туристское обслуживание (части стоимости туристской путевки), а также следующие документы, предоставляемые Застрахованным (в случае смерти – Выгодоприобретателем):
 - а) в случае временной или постоянной утраты Застрахованным общей трудоспособности – листок временной нетрудоспособности (больничный лист) или заверенная печатью справка (выписка из медицинской карты) лечебно-профилактического учреждения, оказавшего Застрахованному первую помощь, заключение ВТЭК о получении инвалидности, страховой полис и документ, удостоверяющий личность;
 - б) в случае смерти Застрахованного – свидетельство о смерти, медицинское заключение о причинах смерти, страховой полис и документ, удостоверяющий личность получателя страхового возмещения;
 - в) при наступлении несчастного случая, внезапного заболевания или смерти, произошедшими с близким родственником (отец, мать, сын, дочь, законный супруг или супруга, родные брат или сестра), - документы, указанные в пп.4а,б;
 - г) в случае задержания Застрахованного правоохранительными органами (ФСБ, МВД, ГТК, органы прокуратуры, налоговая полиция, пограничная служба и другие органы, имеющие право к задержанию), за исключением задержания Застрахованного в случаях совершения им преступления, - документальное подтверждение о задержании Застрахованного с указанием причины и срока задержания, страховой полис и документ, удостоверяющий личность;
 - д) при получении повестки в военкомат, вызове на военные сборы – повестка в военкомат, документ, подтверждающий прохождение военных сборов, страховой полис и документ, удостоверяющий личность;
 - е) в случае невыезда Застрахованного из пункта постоянного места жительства вследствие стихийного бедствия, ДТП, катастрофы – документы из сейсмо- и метеослужб, постановление о нарушении Правил дорожного движения;
 - ж) в случае возникновения материального ущерба, превышающего стоимость туристской путевки и причиненного личному имуществу Застрахованного до начала поездки вследствие неправомерных действий третьих лиц, пожара, аварии или стихийного бедствия – документ, подтверждающий наступление и размеры ущерба, выданный ОВД, госпожарнадзором, сейсмо- и метеослужбой, страховой полис и документ, удостоверяющий личность;
 - з) в случае отказа в выдаче или невыдаче в срок визы в страну (страны) тура (за исключением отказа в выдаче визы по причине контрабанды, ввоза, вывоза наркотических средств или оружия, незаконное пересечение границы, шпионаж и иные конфликты с правоохранительными органами стран тура) – документ, подтверждающий прием посольством (консульством) необходимого и достаточного для оформления визы комплекта документов в установленные сроки, заграничный паспорт, страховой полис и документ, удостоверяющий личность.
6. При наступлении страхового события страховое возмещение выплачивается в течение 5 суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента получения указанных выше документов в размере:
 - а) полной страховой суммы – в случае смерти Застрахованного (п.4б);
 - б) фактически понесенных Застрахованным расходов в пределах страховой суммы, определенной договором страхования, - в случае событий, указанных в пп. 4а,в-ж;
 - в) фактически понесенных Застрахованным расходов в пределах страховой суммы, определенной договором страхования, но не более 50% страховой суммы – в случае событий, указанных в п.4з.

Под понесенными расходами понимается разница между страховой суммой и возвращенной туристской фирмой частью стоимости услуг (туристской путевки), в соответствии с условиями договора на туристское обслуживание при отказе Застрахованного от туристской поездки.

Тарифы по страхованию на случай невозможности совершить туристскую поездку при одновременном приобретении полиса медицинского страхования граждан, выезжающих за рубеж (указаны в процентах от страховой суммы)

А	В
0,70	4,00

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ

ОТ « _____ » _____ ГОДА
 Приложение к договору на реализацию турпродукта от _____ года

3

Страна пребывания: _____
 Маршрут: _____
 Период пребывания: _____

Ф.И.О. туристов (латинскими и русскими буквами) Дата и место рождения, № и серия паспорта, срок действия, УВД	Город, курорт	Отель, категория	Тип размещения	Питание
----- ----- ----- ----- № _____ УВД _____				
----- ----- ----- ----- № _____ УВД _____				
----- ----- ----- ----- № _____ УВД _____				
----- ----- ----- ----- № _____ УВД _____				

Дополнительные услуги и особые условия: _____

Турагентство _____
 Контактный телефон _____ Менеджер _____

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем каталоге или в листе бронирования могут использоваться следующие условные обозначения:

	Международные обозначения	Пояснения
1-м., 1-мест.	SGL	размещение в одноместном номере
2-м., 2-мест.	DBL	размещение в двухместном номере
3-м., 3-мест.	TRPL	размещение в трехместном номере
4-м., 4-мест.	TRPL	размещение в четырехместном номере
2-к., 2-комн.	2bedrooms	двукомнатный
Доп. кровать	Xbed	
Вз, взр	AD	взрослый
Р, реб	CH	ребенок
(0-6), (7-12) и т.п.		возраст детей от 0 до 6 лет включительно и т.п.
АК		авиакомпания
S7		обозначение регулярных рейсов АК "Сибирь"
SBI		обозначение чартерных рейсов АК "Сибирь"
SU		обозначение регулярных рейсов АК "Аэрофлот"
8 дн./7 н. и т.п.		8 дней/7 ночей и т.п.
З	BB (bed&breakfast)	завтраки
ПП	HB (halfboard)	полупансион
П	FB (fullboard)	полный пансион
Все вкл.	AI (all inclusive)	Все включено
ВМ	SV (sea view)	Вид на море
ВС	GV (garden view)	Вид на сад
ВГд	CV (city view)	Вид на город
ВГ	MV (mountain view)	Вид на горы
2*, 3* Super и т.п.	2*, 3* Super	Обозначение категори отелей – 2 звезды, 3 звезды-супер и т.п.
Пн, вт, ср и т.п.		Дни недели
Ту-154, ИЛ-86	A-310, B-777	Типы российских и иностранных самолетов (Аэробус и Боинг)

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Проспекты, использованные в работе

При описании отелей мы использовали проспекты, выпущенные отелями, и не несем ответственность за возможные изменения на момент путешествия туристов.

Гостиницы

Отсутствие национальных классификаций отелей в ОАЭ и Таиланде не позволяет нам указывать категорию отелей. Категории отелей в ОАЭ даны на базе классификации принимающей фирмы.

Заселение-выселение в отель

В большинстве отелей мира расчетный час выселения из отеля (check-out) – 10-00, а время заселения (check-in) – 12-00. Это означает, что в день приезда с 12-00 часов туристам гарантируют убранный номер, а в день отъезда туристы должны освободить номер к 10-00 для того, чтобы его смогли приготовить для новых гостей. Вещи можно оставить у портье или в камере хранения, если таковая имеется. При этом можно до отъезда пользоваться общественными местами отеля (туалет, бар, ресторан).

К сожалению, на полсуток отели за рубежом не бронируют. При ранних прилетах или поздних вылетах рекомендуем заказать дополнительную ночь в отеле.

Строительные работы

К сожалению, мы не можем предвидеть проведение строительных или дорожных работ вблизи мест отдыха туристов. Надеемся, что туристы не испытают больших неудобств, если такие работы все-таки начнутся.

Специальные заявки

Просим указывать в Листе бронирования в пункте "Особые условия" специальные пожелания (номера на одном этаже, номера для инвалидов, трансфер VIP и т.п.).

Пакет документов для туристов

Туристы, выезжающие по направлениям «Бюро путешествий «ГРАН-ТУР», проходят инструктаж и получают пакет документов в аэропорту Толмачево за 2-3 часа до вылета.

Стандартный пакет документов включает:

- ◆ Фирменный конверт «Бюро путешествий «Гран-Тур».
- ◆ Авиабилет.
- ◆ Медицинский полис.
- ◆ Ваучер на туристическое обслуживание, в котором указаны все оплаченные туристом услуги.
- ◆ Фирменный путеводитель по странам.
- ◆ Мини-сборник туранекдотов (для приятного чтения в ожидании рейса).
- ◆ Таможенная декларация.

КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

В течение нескольких сезонов мы последовательно проводим политику ценообразования, направленную, прежде всего, на турагентства. Все цены включают Вашу комиссию. Высокие комиссионные – это возможность предоставить клиенту заманчивую скидку, не уменьшая свой заработок.

В связи со сложившейся конъюнктурой на рынке на ряд отелей предоставляются не очень высокие комиссионные.

О А Э

	Взрослые		Дети	
	7 н	14 н	7 н	14 н
Дубаи - городские отели 3* "Royalton", "Royal Prince"	30			
Дубаи - городские отели 3-4* (кроме Dubai Park, Royalton, Royal Prince)	40	50	30	40
Шарджа - Summerland 3*, Al Khalidia Resident 3*, Coral Beach 3*, Beach Hotel 3*, Carlton 4*, Howard Johnson 4*	50	70	30	40
Дубаи - Dubai Park 4*	60	80	30	40
Шарджа - Lou' Lou' A Beach 4*, Grand Hotel L 4*, Holiday Inn 4*				
Абу Даби - Khalidia Palace 4*				
Дубаи - Oasis Beach 4*, Dubai Marine Resort 4*, Metropolitan Beach 5*	80	100	40	50
Городские отели (с пляжными клубами в одноименных пляжных отелях): Hilton International 5*, Metropolitan Palace 5*, Dubai Marine 4*				
Аджман - Ajman Kempinski 5*				
Дубаи - The Jumeirah Beach 5*, Hilton Beach Club 5*, Royal Mirage 5*, Ritz Carlton 5*, Jebel Ali 5*	100	120	50	60
Абу Даби - Sheraton 5*, Le Meridien 5*, Inter-Continental 5*				

ТАИЛАНД

	Взрослые	Дети
Индивидуальные туры (комиссия от наземного обслуживания)	10%	10%

Бонусы турагентствам за активную работу в зимнем сезоне 1999-2000 гг.

При отправке 30-ти туристов в ОАЭ и Таиланд комиссионное вознаграждение увеличивается на 10 долл. (взрослый) и на 5 долл. (ребенок), для индивидуальных туров по Таиланду на 1%.

Желаем всем успешной работы в новом сезоне и ждем с нетерпением заявок!

Дополнительные услуги и особые условия:

Турагентство
Контактный телефон

Менеджер

СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное письмо	2
Лицензия на МТД. Сертификат соответствия.....	3
Скоро! Магазин путешествий.....	4
ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ.....	5-12
ТАИЛАНД.....	13-19
Правила продажи туров.....	20-21
Договор на туристическое обслуживание. Приложение 1.....	22-24
Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж.....	25-26
Страхование от несчастных случаев граждан, выезжающих за рубеж.....	26
Страхование на случай невозможности совершить туристскую поездку.....	27
Лист бронирования.....	28
Условные обозначения. Важная информация.....	29
Комиссионное вознаграждение. Бонусы турагентствам за активную работу в зимнем сезоне 1999-2000 гг.....	30
Содержание.....	31
Для заметок.....	32

Новосибирск, ул. Советская, 37, офис 501
Тел./факс: (3832) 18-11-19, 18-01-46
E-mail: grand@sibnet.ru

КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

ГРАН-ТУР
БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ

№	Наименование тура	Взрослый	Ребенок	Детский
1	Самолет от Москвы 3* "Royalton", "Royal Palace"	50	30	40
2	Самолет от Москвы 3* "Summerland 3*", "Al Khaldia Resort 3*", "Coral Beach 3*", "Beach Hotel 3*", "Coral 4*", "Howard Johnson 4*", "Dubai Palace 4*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
3	Самолет от Москвы 4* "Lou Lou A Beach 4*", "Grand Hotel 4*", "Holiday Inn 4*", "Al Khaldia Resort 4*", "Dubai Marina Resort 4*", "Metropolitan Beach 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
4	Самолет от Москвы 5* "American Beach 5*", "Hilton 5*", "Jumeirah 5*", "Le Meridien 5*", "Inter-Continental 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
5	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
6	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
7	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
8	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
9	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
10	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
11	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
12	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
13	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
14	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
15	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
16	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
17	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
18	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
19	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
20	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
21	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
22	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
23	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
24	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
25	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
26	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
27	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
28	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
29	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
30	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
31	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
32	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
33	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
34	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
35	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
36	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
37	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
38	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
39	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
40	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
41	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
42	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
43	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
44	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
45	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
46	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
47	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
48	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
49	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40
50	Самолет от Москвы 5* "Hilton Kempinski 5*" (с трансфером в аэропорт и от него)	50	30	40

Новосибирск, ул.Советская, 37, офис 501
Тел./факс: (3832) 18-11-19, 18-01-46
E-mail: grand@sibnet.ru

