



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ПРОДАЖЕ ТУРОВ

В ТАИЛАНД

Новосибирск, 2001

СОДЕРЖАНИЕ

ТАИЛАНД	
Прямые чартерные рейсы.....	3
Из чего складывается стоимость наших туров.....	3-4
За дополнительную плату предоставляются.....	4
Условия оформления тура. Виза.....	5
Проводы в аэропорту Толмачево.....	5
Гиды. Экскурсии. Пребывание в стране.....	5
Выезд из отеля. Проводы в аэропорту У-Тапао.....	6
ТРАНЗИТНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ РЕЙСЫ ЧЕРЕЗ ТАШКЕНТ	6
Памятка для выезжающих в Таиланд через Ташкент.....	6
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЕЛЕЙ ТАИЛАНДА	7
Классификация отелей и гостиничные сети.....	7
Месторасположение.....	7-8
Пляжи. Территория и здания. Бассейны. Рестораны и бары. Характеристика номеров.....	7-8
Активный отдых и развлечения.....	9
В ПОМОЩЬ ТУРАГЕНТУ. Сводная таблица отелей.....	10-11
ОТДЫХ В ТАИЛАНДЕ ОТ "А" ДО "Я"	12-19

ТАИЛАНД

Таиланд является наиболее подходящим местом отдыха для сибиряков в зимнее время. Здесь может быть предложен отдых на недорогом, но демократичном курорте Паттайя или сравнительно недорогой отдых на острове Самед, в то же время для любителей изысканного отдыха есть острова Пукет и Самуи.

ПРЯМЫЕ ЧАРТЕРНЫЕ РЕЙСЫ

На сегодняшний момент есть несколько вариантов отправиться в Таиланд:

- На прямых чартерных рейсах (с отстоем).
- Через Ташкент.
- Через Москву.

Традиционное время выполнения чартерных рейсов с отстоем совпадает с "высокими" сезонами в российском туризме, которые, как правило, связаны со школьными каникулами или большими праздниками:

- Первая декада ноября
- Новогодние рейсы (конец декабря - начало января)
- Посленовогодние рейсы (с 5-6 января до середины января)
- Первая декада марта

Рейсы могут выполняться с посадкой или без посадки. Это зависит от количества пассажиров. В "высокий" сезон из-за большого количества желающих и нехватки са-

молетов рейсы выполняются с полной загрузкой и технической посадкой в Тяньцзинь (Китай).

Вылет в Таиланд осуществляется из международного терминала аэропорта Толмачево и, как правило, назначается на глубокую ночь или раннее утро. Вылет из Таиланда также назначается на первую половину дня.

Все чартерные рейсы в Таиланд приземляются в аэропорту У-Тапао, расположенном в 40 минутах езды от Паттайи.

Время в полете без посадки занимает 7-7,5 часов. Если рейс с технической посадкой, то она занимает 1,5 часа, хотя часто вылет осуществляется через 2-2,5 часа. Таким образом, минимальная продолжительность полета на рейсе с посадкой - около 9 часов, максимальная - 10-11 часов.

Расписание чартерных рейсов сообщается каждый раз дополнительно.

ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ СТОИМОСТЬ НАШИХ ТУРОВ

ВИЗА

На чартерных рейсах с прилетом в аэропорт У-ТАПАО в стоимость наших туров ВСЕГДА входит виза и "зеленый коридор". Что такое "зеленый коридор"?

- Прилетевшие туристы имеют на руках уже заполненные миграционные карточки, анкеты и тайские таможенные декларации.
- Русский представитель принимающей фирмы встречает туристов у пограничного контроля с табличкой "НИКА СТАР".
- Туристы проходят через пограничный контроль, отдавая при этом паспорта, за-

полненные миграционные карточки и анкеты не дожидаясь, пока в их паспорт поставят визу.

- Далее туристы проходят таможенный контроль с заполненной таможенной декларацией и садятся в автобусы.
- Паспорта с визами туристы получают на встрече с гидом в первый же вечер или на следующий день.

Система "зеленого коридора" особенно удобна в период праздничных и каникулярных рейсов.

В стоимость туров с прилетом в БАНГ-

КОК или на ПУКЕТ виза не входит, так как в этих аэропортах гидам не разрешается заходить в пограничную зону. Туристы самостоятельно проходят пограничный контроль:

- Туристы получают от нас все необходимые оформленные документы (миграционные карточки, анкеты, тайские таможенные декларации).

- По прилете туристу необходимо самостоятельно получить визу и пройти таможенный контроль. Для оплаты визы рекомендуем приготовить мелкую валюту (\$10 на человека).

- Получив визу, туристы должны выйти через Терминал 2, где их будет встречать представитель принимающей фирмы с табличкой "НИКА СТАР".

- Туристов, прилетающих в Бангкок, встречает тайский гид, не говорящий по-русски. Услуги русского гида при встрече в Бангкоке оплачиваются дополнительно.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В стоимость наших туров ВСЕГДА входит медицинская страховка. Покрытие, как правило, \$10000.

О других видах страховок (например, на случай невыезда) предлагаем информировать клиентов дополнительно.

ТРАНСФЕР

Как правило, трансфер в стоимости наших туров на чартерных рейсах в Паттайе - групповой, на Самед, на Пукете и Самуи - индивидуальный.

ПРОЖИВАНИЕ

Проживание в отеле в прайсах по Таи-

ланду традиционно указывается на человека ("турецкая" система прайсов не используется). Для отелей Таиланда характерно следующее размещение:

- стоимость 2-местного номера равна стоимости 1-местного номера,

- ребенок с 1 взрослым оплачивает основное место (т.е. не применяется система 1-местный номер + ребенок бесплатно, так как 1-местный номер по цене равен 2-местному),

- если едет 1 взрослый и 2 ребенка, то 1-й ребенок размещается на основном месте (в ценах - 1 реб. с 1 взр.), а второй ребенок с дополнительной или без дополнительной кровати,

- для размещения 2 взрослых и 2 детей, как правило, применяются следующий вариант: 1 ребенок на дополнительной кровати, 2-й размещается без дополнительной кровати.

ПИТАНИЕ

Традиционно в стоимость тура включено питание - ЗАВТРАКИ "шведский стол" (американский буфет).

"Шведский стол" в Таиланде это - сосиски, ветчина, вареные/жареные яйца, омлет, выпечка, тосты, салаты, фрукты (в основном, неэкзотические - арбузы, бананы, ананасы, папайя, в дорогих отелях могут подавать и экзотические фрукты), соки, чай, кофе.

ФИРМЕННЫЙ ПУТЕВОДИТЕЛЬ

Все туристы получают наши фирменные путеводители.

ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ

- Экскурсии.
- Ужины (если заказан только завтрак) и напитки за ужином.
- Дополнительный сервис в отеле (массаж, няня и др.)
- Аэропортовый сбор на международных рейсах при вылете из аэропорта: из У-ТАПАО - 400 бат
из БАНГКОКА, с ПУКЕТА - 500 бат.

5-15 января 2002 года - прямой рейс на ПУКЕТ

УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ТУРА. ВИЗА.

Никаких специальных требований к сроку действия загранпаспорта не предъявляется, но желательно, чтобы его срок действия не заканчивался менее, чем через месяц после выезда с территории Таиланда.

По прилете выдается виза на 15 дней.

Для пребывания в Таиланде на более длительный срок необходимо оформлять визу через посольство в Москве. При этом нужны 2 цветные фотографии, а срок действия паспорта должен быть не менее 6

месяцев после окончания поездки.

Для оформления тура и всех необходимых въездных документов турагентству достаточно ксерокопии ОЗП или полных паспортных данных (ф.и.о. на русском языке, ф.и. латинскими буквами, дата и место рождения, гражданство, срок действия и номер паспорта), по 1 фотографии (3x4, черно-белая или цветная) на каждого выезжающего, включая детей.

ПРОВОДЫ В АЭРОПОРТУ ТОЛМАЧЕВО

Туристы получают следующие документы:

- Авиабилеты.
- Медицинскую страховку.
- Заполненные документы: миграционные карточки, анкета, тайская таможенная декларация.

- Памятку о прохождении погранично-таможенного контроля в России (Узбекистане), Таиланде.

- Ваучер на туробслуживание.
- Фирменный путеводитель.

ГИДЫ. ЭКСКУРСИИ. ПРЕБЫВАНИЕ В СТРАНЕ.

УСЛУГИ РУССКИХ ГИДОВ предоставляются только в Паттайе, Бангкоке и на Пукете. На Самуи туристы отдыхают самостоятельно. Для решения возникших проблем с принимающей фирмой можно связаться только по телефонам.

Все туристы по прибытии получают график ЭКСКУРСИЙ, на которые лучше записаться в первый вечер на встрече с гидом. На Самуи туристы заказывают экскурсии самостоятельно на рецепции отеля.

Как во всех странах за опоздание на экскурсию или несвоевременный отказ от нее деньги не возвращаются. Отказываться от оплаченной экскурсии рекомендуется не менее, чем за сутки до ее начала.

Все экскурсии проводятся на русском языке.

Подробную ИНФОРМАЦИЮ О ПРЕБЫВАНИИ В ТАИЛАНДЕ туристы прочитают в наших фирменных путеводителях.

НОВИНКИ СЕЗОНА:

КРУИЗ ПО СИАМСКОМУ ЗАЛИВУ НА ОСТРОВ САМУИ

ПУТЕШЕСТВИЕ

В ДРЕВНИЙ ГОРОД ДВОРЦОВ И ХРАМОВ АНГКОР

ТРАНЗИТНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ РЕИСЫ ЧЕРЕЗ ТАШКЕНТ

Важным транзитным пунктом на пути в Таиланд (для европейцев и российских туристов) является Ташкент.

При регистрации в Новосибирске рекомендуется оформлять багаж транзитом до Бангкока и, соответственно, на обратном пути, при регистрации в Бангкоке - транзитом до Новосибирска.

При регистрации рейса на Ташкент места не выдаются - пассажиры в самолете занимают свободные места. На пути из Ташкента в Новосибирск возможность выбрать места предоставляется только пассажирам транзитного и бизнес-залов.

В ТАШКЕНТЕ

После приземления в аэропорту Ташкента у трапа самолета пассажиров приглашают в разные автобусы.

Если туристы не выходят в город и готовы ждать следующий самолет в транзитном зале, то они должны сесть в тот автобус, куда зовут пассажиров, следующих до Бангкока.

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ В ТАИЛАНД ЧЕРЕЗ ТАШКЕНТ

Республика Узбекистан - государство в центральной и северо-западной частях Средней Азии.

Столица - г. Ташкент.

Язык - узбекский, но население городов разговаривает на русском языке.

Часовые пояса (зимнее время):

в Новосибирске - 10:00, в Ташкенте - 9:00, в Таиланде - 11:00.

Климат: резко континентальный. Летом температура достигает 40 градусов.

Национальная валюта: Национальной валютой Узбекистана является сум. Официальный курс (ЦБ) на октябрь 2001 года: \$ 1 = ~ 2336 сумов.

При выходе в город следует соблюдать следующие правила:

В Узбекистане запрещено свободное хождение валюты.

Оплата в валюте может быть произведена только по кредитной карте.

В обменных пунктах Национального Банка Узбекистана (NBU) обмен производится по курсу ЦБ. В обменных пунктах других коммерческих банков курс может

В транзитном зале предоставляются услуги бизнес-зала (\$15 на человека), есть Duty-Free (в основном, спиртные напитки), телевизоры, ресторан. Дополнительно таможенный контроль проходить не нужно.

Если туристы хотят выйти в город, то они должны сесть в другой автобус и пройти паспортный и таможенный контроль. Декларация заполняется в 2-х экземплярах, один из которых необходимо оставить себе.

Рекомендуем заказать встречу в аэропорту гидом, который поможет поменять валюту и организует трансфер в город. Стоимость этой услуги уточняйте в нашем агентстве.

Предупреждайте туристов о том, что после прохождения погранично-таможенных формальностей непосредственно о посадке на рейс можно услышать по громкоговорителю и от сотрудника аэропорта, приглашающего пассажиров на посадку.

быть несколько выше.

Сохраняйте сертификат, полученный при обмене валюты, так как его потребуют при прохождении таможенного контроля.

Таможенный контроль

Нерезидентам Республики Узбекистан вывоз наличной иностранной валюты разрешен в размере ввезенной суммы согласно въездной таможенной декларации.

Запрещены к транзиту через территорию Республики Узбекистан: предметы вооружений, боеприпасы, военное снаряжение, летательные аппараты, их части, приборы и снаряжение к ним, взрывчатые вещества, яды сильнодействующие, печатные, фото-, кино-, видео- и аудиопродукция, направленные на подрыв государственного и общественного строя, нарушение территориальной целостности, политической независимости и государственного суверенитета, пропагандирующие войну, терроризм, насилие, национальную исключительность и религиозную ненависть, расизм и его разновидности, а также материалы порнографического содержания.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЕЛЕЙ ТАИЛАНДА

КЛАССИФИКАЦИЯ ОТЕЛЕЙ И ГОСТИНИЧНЫЕ СЕТИ

В Таиланде отсутствует официальная классификация отелей. Принимающие фирмы пытаются самостоятельно присвоить им категории, исходя из набора услуг.

Примерная классификация нашей принимающей фирмы:

Отели Бангкока

Superior - Asia Bangkok

First - Pathumwan Princess, Grand Dimond

De Luxe - Le Royal Meridien

Отели Паттайи

Medium - Prima Villa, Pinnacle Golden, Jomtien Garden, Jomtien Thani

Superior - Pattaya Park, Asia Pattaya, Pinnacle Resort,

First - Adriatic Palace, Ambassador, Garden Sea View, Garden Beach,

De Luxe - Royal Cliff Beach Resort, Dusit Resort

Отели Пукета

Medium - Peach Hill, SeaView Patong, Duangjitt, Tropical Garden

Superior - Felix Karon, Central Karon Village, Central Waterfront Suites, Thavorn Palm Beach

First - Thavorn Beach Village, Phuket Arcadia, Kata Thani

De Luxe - Le Meridien, Banyan Tree, Dusit Laguna

Отели Самуи

Medium - Princess Village

Superior - White House, Baan Samui Resort, Central Samui Village

De Luxe - Central Samui Beach Resort

Отели, принадлежащие международным гостиничным сетям, представлены в Бангкоке, на Пукете и Самуи.

Известная тайская гостиничная сеть DUSIT представлена отелями в Паттайе и на Пукете.

В престижную группу "The Leading Hotels of The World" входит отель "Dusit Laguna" (Пукет).

МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ

БАНГКОК (аэропорт - 30 км от города)

Все предлагаемые нами отели расположены вдоль линии метро в центральной части города вблизи крупных торговых центров.

ПАТТАЙЯ (а/п У-Тапао - 40-50 минут от Паттайи)

Мы не предлагаем отели в центральной части Паттайи.

В северной Паттайе отели располагаются на пляже (Dusit Resort, Garden Sea View, Garden Beach) или на 2 линии в 5 минутах ходьбы от пляжа (Prima Villa).

В южной Паттайе (до Джомтьена) все отели находятся на берегу моря (Royal Cliff, Asia Pattaya, Adriatic, Pattaya Park).

На пляже Джомтьен все отели находятся на 1 линии через дорогу (Jomtien Garden, Jomtien Thani, Jomtien Palm Beach). От Джомтьена до центра Паттайи - 5 минут езды на такси.

Отели Pinnacle Golden, Pinnacle Resort, Ambassador расположены на пляже в южной части Джомтьена в 20 минутах езды от центра Паттайи.

САМЕД

Все отели расположены на пляже.

САМУИ

Все отели расположены на пляже. От аэропорта до пляжа Шавенг (Baan Samui Resort, Central Samui Beach Resort, Princess Village) - 15 минут езды, до пляжа Ламай (Weekender) - 20 минут. Отель White House находится в северо-восточной части острова на пляже Чоенг Мон в 10 минутах езды от аэропорта, отель Central Samui Village - на юге острова в 30 минутах езды от аэропорта.

ПУКЕТ

Все, предлагаемые нами отели расположены на четырех самых популярных пляжах на западном побережье острова. Самый ближний (Банга Тао) находится в 25

минутах езды от аэропорта, самый дальний (Ката) - в 50 минутах.

На Банг Тао в гостиничном комплексе "Phuket Laguna" отели располагаются на пляже (Dusit Laguna, Banyan Tree).

Отель Thavorn Beach Village находится в уединенной бухте на пути из Банг Тао в Патонг.

На Патонге все отели расположены через дорогу (Duangjitt, Seaview Patong).

Отель Le Meridien, как и Thavorn Beach Village, находится в уединенной бухте, но между Патонгом и Кароном.

Отель Central Karon Village расположен террасами на холме в северной части Карона, но пляжа у него нет.

Другие отели на Кароне находятся через дорогу от пляжа (Waterfront Suites, Phuket Arcadia, Thavorn Palm Beach, Felix Karon, Andaman Seaview).

Пляжи Карон и Ката отделяются холмом, на котором располагается Peach Hill.

На Ката мы предлагаем 2 отеля - Tropical Garden (через дорогу от пляжа, на возвышении) и Kata Thani (на пляже).

ПЛЯЖИ

Пляжи в Таиланде принадлежат государству и являются общественными. Но если отель стоит изолированно, то реально на пляже отдыхают только гости отеля.

В Паттае на пляжах очень разный песок - на севере мелкий и светлый, в южной части - средний или крупный, в районе отелей Pinnacle - мелкий и темный. На Самеде в отеле Sai Kaew песок очень белый и очень мелкий. Такой же песок есть на островах в Андаманском море. На Пукете лучшие пляжи - Ката, Карон и Банг Тао. На Самуи, в принципе, все пляжи хорошие, кроме пляжа в отеле Central Samui Village.

В Паттае все возможные виды водного спорта предлагаются только на Джомтьене.

ТЕРРИТОРИЯ И ЗДАНИЯ

В Бангкоке все отели многоэтажные и не имеют своей территории, поэтому бассейны располагаются на террасах верхних этажей.

В Паттае особого внимания заслуживают территории отелей Royal Cliff,

Pinnacle Resort, Pinnacle Golden.

В Central Karon Village, Phuket Arcadia по территории отеля туристы могут передвигаться на небольших автобусах или автомобильчиках.

Большие территории на Пукете имеют также следующие отели: Dusit Laguna, Duangjitt, Phuket Arcadia, Kata Thani, Banyan Tree.

БАССЕЙНЫ

Особо можно выделить бассейны на Пукете в отелях Duangjitt, Phuket Arcadia, Le Meridien и самый большой бассейн в Таиланде в отеле Thavorn Beach Village (4500 кв.м).

Водные горки в отелях - явление редкое (в Паттае - аквапарк при отеле Pattaya Park, на Пукете - Dusit Laguna, Phuket Arcadia).

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Завтрак во всех отелях - "шведский стол". В отелях Sai Kaew на Самеде - континентальный завтрак (фрукты или сок, выпечка, блюда из яиц на выбор, кофе или чай).

В ресторанах всех отелей представлены тайская и международная кухни. В дорогих отелях открыты рестораны различных кухонь мира.

Во всех тайских отелях предлагается круглосуточное обслуживание в номерах. Исключение - отель White House на Самуи.

В ресторанах отелей не дают экзотических фруктов во избежание тотального расстройства желудка. Традиционные фрукты - арбузы, ананасы, бананы, папайя, но в дорогих отелях могут предлагаться и экзотические фрукты (в номерах есть буклет с описанием и фотографиями всех экзотических фруктов Таиланда).

ХАРАКТЕРИСТИКА НОМЕРОВ

Номера в тайских отелях, как правило, просторные. В оформлении номеров часто встречаются элементы тайского стиля.

В номерах всех отелей есть телевизоры со спутниковой антенной, кондиционеры, телефоны, мини-бары.

Спутниковое телевидение предлагают австралийские, американские, европейские, китайские каналы, но их набор в разных отелях отличается. Российских кана-

лов нет. Информационные каналы отелей есть в Royal Cliff beach Resort, Le Meridien Phuket.

Балконы (или террасы, в бунгало - вернады), как правило, есть во всех отелях. Исключение составляют отели Бангкока, в Паттае - Asia Pattaya, Jomtien Garden.

В ванной комнате может быть душ или ванна, в дорогих отелях (новый корпус Jomtien Palm Beach, Le Royal Meridien, Royal Cliff, "супериор" в Ao Prao, Ambassador: Ambassador, Ocean, Phuket Arcadia: Tower Wing, новый корпус номера "делюкс") ванна и душевая кабина. Биде отсутствуют.

Сейф обычно предоставляется бесплатно - в номере или на рецепции. Если сейф с ключом, то за утерю ключа берется большой штраф.

В мини-баре на каждого человека предусмотрено ежедневно по 1 бесплатной бутылке питьевой воды. В отеле Asia Bangkok такой бутылки не дают, но в ванной есть кран с питьевой водой. Только в первый день вода бесплатная в отелях Le Royal Meridien (4 бутылки) и Duangjitt на Пукете (2 бутылки).

Фен может быть либо в номере в ванной комнате или в столе у зеркала в комнате. Если он отсутствует в номере, то чаще всего его можно попросить на рецепции.

Халат, тапочки (часто резиновые) есть в дорогих отелях и в дорогих номерах отелей средней категории.

Все для приготовления чая и кофе или "coffee maker", как правило, предоставляется в дорогих отелях бесплатно. Исключение составляет Phuket Arcadia.

Половое покрытие может быть ковровым, керамическим или мраморным, смешанным (в прихожей - керамика, в спальной зоне - ковровое покрытие), ламинат,

паркет. Керамическое и мраморное покрытие характерно для бунгало (кроме Sugar Hut, Ao Prao, Le Vimarn и некоторых бунгало, выполненных в национальном стиле), для дорогих отелей - полностью ковровое (Dusit Resort), смешанное покрытие (некоторые типы номеров в Royal Cliff) или паркет. Смешанное покрытие встречается также в отелях среднего класса.

Пляжные полотенца, как правило, отличаются по цвету от банных и находятся непосредственно в номере, а не в ванной комнате или же их можно взять у бассейна и на пляже (Central Karon Village, Central Samui Village). В отеле "Pattaya Park" выдаются специальные полотенца для поездки на Коралловый остров (на рецепции).

АКТИВНЫЙ ОТДЫХ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

В Таиланде традиционно бесплатными являются следующие услуги:

фитнес-центр - самый большой фитнес-центр Бангкока находится в отеле Pathumwan Princess;

теннисные корты - Jomtien Garden, Royal Cliff, Pinnacle Resort, Kata Thani, Phuket Arcadia, Le Meridien Phuket. Платным может быть ночное освещение, аренда ракеток. В отеле Banyan Tree теннисный корт - платная услуга;

сквош - Waterfront Suites, Le Meridien Phuket;

бильярд - Le Meridien Phuket, Jomtien Palm Beach, Kata Thani, Thavorn Palm Beach, Dusit Laguna. В старом корпусе отеля "Pattaya Park" за игру в бильярд нужно заплатить 120 Бат в час, при этом внести депозит в размере 500 Бат;

в мини-гольф и гольф можно поиграть в отелях Asia Pattaya, Dusit Laguna (3 лунки), Banyan Tree (на 9 и 18 лунок), Phuket Arcadia (3 лунки).

**В НОВОМ СЕЗОНЕ -
ВСЕМ ТУРИСТАМ
НОВЫЙ ЦВЕТНОЙ ФИРМЕННЫЙ ПУТЕВОДИТЕЛЬ
ПО ТАИЛАНДУ**

	БАНГКОК							ПАТТАИЯ										САМЕД				САМУИ					ПУКЕТ																			
	Asia Bangkok	Grand Diamond	Pathumwan Princess	Le Royal Meridien	Garden Sea View	Prima Villa	Garden Beach	Dusit	Royal Cliff	Asia Pattaya	Sugar Hut	Adriatic	Pattaya Park	Jomtien Palm Beach	Jomtien Thani	Jomtien Garden	Pinnacle Resort	Pinnacle Golden	Ambassador	Sai Kaew	Ao Prao	Le Vimarn	White House	Baan Samui Resort	Central Samui Beach Resort	Princess Village	Weekender	Central Samui Village	Banyan Tree	Dusit Laguna	Thavorn Beach Village	Duangjitt Resort	Seaview Patong	Le Meridien	Central Karon Village	Waterfront Suites	Phuket Arcadia	Thavorn Palm Beach	Felix Karon	Andaman Seaview	Peach Hill	Tropical Garden	Kata Thani			
Удаленность от а/п, км	30												40										7	13								25														
Удаленность от а/п, мин.																							15																							
~ (на пляже), = (дорога)																																														
Количество номеров	650	382	377	288		400	500	###	320		407	768	560	246		170	56	###	38	46	17	40		208	14		101	108	226	123	405	148	470	64	70	475	210	121	161	202		465				
Многоэтажное здание	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
2-3-этажное здание						*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
Бунгало, шале					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
Виллы					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
Соединяющиеся номера	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Джуниор-сьюты																																														
Сюит 1-спальный		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Сюит 2-спальный		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
В номерах:																																														
сейф		*	*	*	*Ш	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
фен	*	*	*	*		*Д	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
все для чая и кофе		*	*	*			*ВМ												*С					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
широкие кровати в TWIN			*	*			*СТ					*Д							*				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
тапочки			*	*		*Д	*	*				*Д							*У	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
халат		*	*	*		*Д	*	*											*У	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Сервис отеля:																																														
детский клуб									*																																					
Spa				*				*					*																																	
теннисные корты	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
интернет			*	*		*Д	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Буквенные обозначения:	ш-шале, д-делюкс, вм-вид на море, ст-сюит, б-"Башня", ск-старый корпус, с-супериор, у-угловой номер, дс-джуниор-сюит, пл-платно																																													

Отдых в Таиланде от А до Я

В этой главе мы комментируем некоторые понятия и услуги, информация о которых не вошла в раздел "Общая характеристика отелей Таиланда".

А

АНИМАЦИЯ

Анимация или развлекательная программа в отеле в Таиланде отличается от аналогичной в Турции. Анимационные программы есть в отелях "Royal Cliff", "Le Meridien Phuket", "Dusit Laguna". Анимационная программа включает, как правило, спортивные мероприятия в течение дня (занятия аэробикой, водной аэробикой, йогой), а также изготовление букетов и гирлянд, резьбу по фруктам и даже экскурсию по отелю ("Royal Cliff").

АРЕНДА ТРАНСПОРТА

Настоятельно не рекомендуется, т.к. из всех правил дорожного движения здесь уважают только светофор, которых в курортных зонах очень мало. К тому же в случае ДТП вопрос полицейскими решается, как правило, не в сторону иностранца. Если же Вы все-таки решили взять автомобиль или мотоцикл напрокат, то сделайте это в солидной фирме. Перед тем, как подписать контракт, осмотрите транспорт на предмет наличия дефектов наружных панелей, проверьте уровень масла, послушайте как работает машина в движении и проверьте эффективность тормозов. Не забудьте, что при себе необходимо иметь водительские права.

Б

БАССЕЙН

Бассейны или бассейны с детским отделением есть практически во всех тайских отелях (из предлагаемых нами отелей бассейн отсутствует только в Princess Village). В Таиланде все бассейны открытые.

Необходимо соблюдать некоторые правила поведения в бассейне:

- пожалуйста, примите душ перед поль зованием бассейном;
- не бегайте вокруг бассейна, так как можно поскользнуться;

- узнайте глубину бассейна и не плавайте там, где глубоко, если не умеете плавать хорошо.

- будьте особенно осторожны, если в бассейне скользкий кафель, острые углы и т.п.

- всегда следите за детьми в бассейне;

- не плавайте в состоянии алкогольного опьянения и не играйте рядом с бассейном. Это может быть опасным как для вас, так и для окружающих;

- если вы купили напитки в баре рядом с бассейном, пожалуйста, соблюдайте осторожность со стаканами;

- не плавайте в течение часа после еды;

- плавая вечером, избегайте быть в одиночестве;

- если бассейн имеет определенное время работы (табличка с расписанием), то вы должны учитывать, что после указанного времени вас скорее всего не выгонят из воды, но могут убрать ваши лежак, матрас или полотенце.

- не забывайте, что всем хочется расслабиться и насладиться отпуском, поэтому постарайтесь не слишком шуметь в бассейне.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Кражи в Таиланде - весьма редкое явление. Однако, советуем хранить документы, деньги, драгоценности в сейфе отеля. Обычно эта услуга бесплатная, но за потерю ключа от сейфа взимается штраф от \$50 и выше. Ключи от номера рекомендуем сдавать на рецепцию, а в случае их утери немедленно сообщить администрации отеля. Не следует также сообщать номер вашей комнаты незнакомым людям.

БИЛЬЯРД

За редким исключением эта услуга предоставляется платно. Ориентировочно стоимость 1 часа составляет - 80 - 120 Бат.

БОУЛИНГ

Популярный вид активного отдыха. Од-

на игра стоит около \$1,5. Боулинг есть в отеле "Royal Cliff Beach Resort" и в отеле "Jomtien Palm Beach", куда приходят "покатать шары" не только гости отеля. Вы также можете узнать у гида принимающей фирмы, где можно поиграть в боулинг в городе.

БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

Услуги прачечной, химчистки, гладильной предоставляются за дополнительную плату. Общий прайс (на прачечную, химчистку, гладильную) и пакет для белья лежат в шкафу.

Указывайте на сдаваемых пакетах виды желаемых услуг - стирка (laundry), химчистка (dry-cleaning), глажка (pressing).

В

ВНУТРЕННИЕ АВИАПЕРЕЛЕТЫ

Внутренние авиаперелеты осуществляются национальными авиакомпаниями "Bangkok Airways" (У-Тапао - Самуи, Самуи - Пукет) и "Thai Airways" (Бангкок - Пукет - Бангкок). Даже в течение недлительного перелета пассажирам предлагаются прохладительные напитки, а на рейсах "Bangkok Airways" дополнительно бутерброды и кофе или чай с пирожным или печеньем.

ВОДА

Пить воду из крана нельзя. В любом отеле в мини-баре обязательно есть бесплатная питьевая вода (количество бутылок можно уточнить, заглянув в прайс мини-бара. Как правило, оно соответствует количеству живущих в номере). Питьевую воду, расфасованную в бутылки, можно легко найти в любом супермаркете. Она недорогая и имеет хороший вкус.

ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА

(развлечения)

Как правило, на пляже отеля работает фирма, предлагающая различные водные развлечения - бананасейлинг (катание на надувном банане, привязанном к катеру), водные лыжи, джетски (водный мотоцикл), каноэ, парасейлинг (парение на парашюте, привязанном к катеру), парусные лодки, серфинг, школа подводного плавания.

Не рекомендуется арендовать водные мотоциклы (см. ВОДНЫЕ МОТОЦИКЛЫ).

ВОДНЫЕ ГОРКИ

Водных горок в тайских отелях нет. По одной небольшой горке есть в "Phuket Arcadia", "Dusit Laguna". Мини-аквапарк расположен рядом с отелем "Pattaya Park".

ВОДНЫЕ МОТОЦИКЛЫ

Обращаем Ваше внимание на то, что с этим видом спорта связано огромное количество несчастных случаев. Для того, чтобы прокатиться на скутере, нужно уметь хорошо плавать и хорошо водить. К тому же водные мотоциклы в Таиланде не застрахованы, поэтому, в случае аварии, с туриста могут потребовать сумму в размере нескольких тысяч долларов.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

Все туристы в день выезда должны освободить номера к 10:00, спуститься с багажом к рецепции, произвести окончательный расчет с портье и сдать ключ.

Г

ГОЛЬФ, МИНИ-ГОЛЬФ

В Таиланде к услугам туристов первоклассные площадки для гольфа. Офис по туризму издает специализированные брошюры по гольфу. В Паттайе открыто около 12 крупных полей, не считая более мелких. Отдыхающим на Пукете интересно будет посетить "Dino Park" с его увлекательным аттракционом "мини-гольф" и необычно оформленным рестораном.

В некоторых отелях есть площадки для игры в гольф от 3 до 18 лунок (Asia Pattaya, Dusit Laguna, Banyan Tree, Tavorn Palm Beach).

ГОРОДСКОЙ ТРАНСПОРТ

Наиболее удобным видом городского транспорта является такси (см. ТАКСИ). В Бангкоке, особенно в районе крупных торговых центров, лучше передвигаться на метро.

Д

ДАЙВИНГ (подводное плавание)

Регионами подводного плавания в Таиланде являются:

Если турист впервые собирается заняться подводным плаванием, то до поездки лучше проконсультироваться с врачом. До погружения нужно будет пройти курс

подготовки (в течение не менее одного дня) под руководством опытного инструктора. Стоимость курса зависит от его продолжительности: от \$80 за начальный однодневный до \$1280 за полный курс в течение 9-10 дней.

ДИСКОТЕКА

Дискотек в тайских отелях нет. Но на каждом курорте обязательно есть крупные популярные дискотеки, о которых вы можете спросить у гида принимающей стороны.

З

ЗДОРОВЬЕ

Не забудьте взять маленькую аптечку первоочередных обезболивающих, спазмолитических лекарственных препаратов, а также вату, бинт, пластырь, лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями. Никто не застрахован от мелких ссадин и царапин, поэтому рекомендуем взять флакончик с зеленкой, т.к. в Таиланде ее нет.

И

ИНТЕРНЕТ

В некоторых отелях есть интернет-кафе или 2-3 компьютера в общедоступном месте. В дорогих отелях, таких как Le Royal Meridien, Jomtien Garden в некоторых типах номеров есть компьютеры или выход для подключения компьютеров к сети. Оплата такая же, как за пользование внутренним телефоном.

Однако, интернет услуги предоставляются не только в отелях. В уличных интернет-кафе, которых довольно много, эта услуга гораздо дешевле. Так, если в отеле 100 Бат вы заплатите за 20 минут, то в городе за эти же деньги вы можете пообщаться в течение двух часов.

ИНФОРМАЦИЯ В ОТЕЛЕ

Информационная доска принимающей фирмы (или папки) находятся, как правило, в холле гостиницы.

В некоторых отелях на одном из телеканалов предлагается информационный канал, знакомящий с услугами отеля и режимом их работы. От нашей принимающей фирмы каждый турист получает папку со всей необходимой информацией.

КАРТОЧКА ГОСТЯ И КЛЮЧИ ОТ НОМЕРА

При заселении все гости отеля получают карточку гостя с ключами. Ключ может быть электронной (магнитной) карточкой. Для того, чтобы у вас в номере работала система энергообеспечения, необходимо вставить магнитный ключ или брелок от ключа в ячейку, расположенную рядом с выключателями у входной двери.

Если карточка по какой-либо причине будет утеряна, немедленно обратитесь в рецепцию и получите новую. При утере магнитного ключа необходимо перекодировать замок.

Если вы уходите из номера, рекомендуем ключ оставлять на рецепции (коробка или прорезь в стойке с надписью "key drop") во избежание его утери.

КОНДИЦИОНЕР

Во всех тайских отелях предлагается центральное кондиционирование с автоматическим управлением в номерах. Для нормального функционирования кондиционера рекомендуется включать его при закрытом балконе. Часто кондиционер бывает причиной простудных заболеваний, начать лучше с умеренного режима (20?), этого будет достаточно.

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

В Таиланде принимают все основные кредитные карты - MasterCard, Visa, Eurocard. На рецепции и в магазинах, как правило, наклеены рекламы тех кредитных карт, которые принимаются именно в этом месте.

М

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В каждом отеле можно получить медицинскую помощь. Для вызова врача из гостиницы можно набрать телефон рецепции, но лучше позвонить по телефону сервисной компании, который указан в страховом полисе.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЖАРЕ

Будьте внимательны при курении. Перед тем, как выбросить сигарету, обязательно затушите ее.

В случае пожара немедленно сообщите

те по телефону оператору гостиницы, покиньте номер, не пользуйтесь лифтом и следуйте к пожарному выходу (FIRE EXIT). Как правило, инструкция и схема расположения пожарных выходов имеется в каждом номере на входной двери.

МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

В Таиланде услугами мобильной связи могут воспользоваться владельцы телефонов системы GSM. На островах, из-за неровности рельефа связь не очень хорошая, а иногда совсем отсутствует.

МОЛОДОЖЕНЫ

Особые услуги молодоженам предлагает отель "Dusit Laguna". Вся церемония стоит \$990 (встреча в аэропорту на лимузине, приветственный коктейль, ваза с фруктами, завтрак с шампанским для двоих в первое утро, романтический ужин, круиз). В отеле "Central Samui Beach Resort" в номер молодоженам приносят цветы и пирожные. В других отелях также могут подготовить приятные сюрпризы, главное, предупредить об этом заранее.

Н

НАСЕКОМЫЕ

Чтобы избежать укусов насекомых, необходимо соблюдать элементарные правила: в вечернее время плотно закрывать окна и балкон номера, не помешает взять с собой электрический фумигатор с инсектицидными таблетками.

Отдыхающим на островах, для защиты от укусов насекомых вечером следует носить длинные брюки, одежду с длинными рукавами, открытые части тела следует протереть репеллентом.

НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС

Эта услуга предоставляется в основном бесплатно.

О

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Обмен валюты производится в банках, обменных пунктах, отелях. Режим работы банков с 09:00 до 15:30 без выходных дней.

Некоторые обменные пункты не производят обмен 100 и 50-долларовых купюр выпуска до 1993 года включительно.

Обмен купюр достоинством 5, 10, 20 долларов производится по меньшему курсу, чем купюр в \$50 и \$100.

В Паттайе многочисленные пункты обмена расположены на Beach Road. Наиболее выгодный курс предлагается в обменном пункте, расположенном на Walking Street (пешеходная зона Beach Road) рядом с рестораном "Адмирал". Здесь принимают купюры любого года выпуска. Пункты обмена, как правило, работают с 10:00 до 22:00.

ОДЕЖДА

Лучше всего одеваться в легкую и свободную одежду из хлопка.

Необходимо захватить с собой кофточку (в ноябре-январе она может понадобиться во время поездки на открытом такси ночью) и что-нибудь эlegantное для посещения ресторана или ночного клуба.

Головной убор и солнцезащитные очки - обязательны.

Для посещения буддистских храмов не допустимы слишком короткие или открытые наряды.

При посещении Королевского дворца в Бангкоке нельзя надевать шорты и майки, колени и плечи должны быть закрыты, на ногах должна быть закрытая обувь или носки. Носки рекомендуются и в целях гигиены при посещении храмов, т.к. там нужно разуваться.

П

ПИТАНИЕ

В стоимость наших туров включен завтрак. Пообедать и поужинать можно как в отеле, так и в многочисленных ресторанах на курортах.

Если турист хочет сэкономить, то предпочтительнее посещать рестораны быстрого питания.

Тем, кто отправляется на остров Самед нужно учесть, что посещение ресторана является единственным вечерним развлечением.

При выборе национальных блюд будьте осторожны, т.к. тайская кухня достаточно острая.

ПЛЯЖ

Пляжи в Таиланде общественные, со-

ответственно инвентарь на них платный. Более подробную характеристику пляжей читайте в разделе "Общая характеристика отелей Таиланда".

На пляжах действуют общепринятые правила, касающиеся любителей искупаться в море:

если вывешен красный флажок - купаться в море опасно и запрещается,

если зеленый флажок - купание в море свободно.

ПЛЯЖНЫЙ ИНВЕНТАРЬ

К пляжному инвентарю относятся лежаки или шезлонги, матрасы, зонты. На общественных пляжах инвентарь платный. Бесплатными являются пляжные полотенца, которые обычно отличаются по цвету от банных и находятся либо в номере, либо на рецепции, либо у бассейна.

Р

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ (check-in)

В день прибытия заселение производится в 13:00-14:00. Чтобы получить ключ от номера, вам необходимо заполнить карточку, в которой указывается латинскими буквами полная информация об одном человеке - имя, фамилия, серия и № паспорта, гражданство, город местожительства, дата приезда и дата выезда. Об остальных проживающих в номере в отдельной графе в нижней части карточки можно указать только фамилию, имя, № паспорта.

РЕСТОРАН

Не рекомендуется на обед или ужин появляться в спортивной форме, в купальниках или плавках, в майках без рукавов. Также не рекомендуется выносить продукты питания и готовые блюда из ресторана. Вас могут попросить заплатить за это.

С

СЕРВИС В НОМЕР (room service)

Многие отели предлагают круглосуточное обслуживание в номерах. Если эта услуга оказывается, то в номере, на столе есть меню ресторана с ценами. Они, как правило, на 15 - 20% выше.

СИСТЕМА ОПЛАТЫ В ОТЕЛЯХ

Кредитной картой может служить карточка гостя. На счет вашего номера записываются полученные вами услуги, за которые можно расплатиться перед отъездом. Чтобы контролировать сумму, имеющуюся в вашем распоряжении, рекомендуем хранить все чеки за оплаченные услуги.

Состояние вашего счета на любой день вы можете узнать на рецепции, попросив при этом компьютерную распечатку. В отеле Le Meridien Phuket состояние счета можно проверить на информационном телевизионном канале.

Если вы оплачиваете счет, попросите письменное подтверждение этого.

СМЕНА БЕЛЬЯ

Ежедневная смена белья - необязательное условие в тайских отелях.

Если в номер кладут 2 комплекта полотенец, а вас проживает 3 человек, немедленно сообщите об этом на рецепцию и желательнее гиду принимающей фирмы на вечерней встрече.

В некоторых отелях существуют правила для обслуживающего персонала относительно полотенец:

- Если полотенце висит на крючке, то это означает, что вы еще будете им пользоваться.

- Если полотенце лежит в ванной, раковине или на полу, то это означает, что вы хотите, чтобы вам поменяли полотенца.

СОЛНЦЕ

Солнце в Таиланде очень сильное, поэтому хотя бы первое время необходимо пользоваться солнцезащитным кремом. Крем с высоким защитным фактором лучше приобрести в Таиланде, т.к. во-первых, найти в наших магазинах солнцезащитный крем зимой практически невозможно, а, во-вторых, в наших магазинах крема с защитным фактором 50 единиц не бывает. Купить крем (например, Banana Boat) лучше в супермаркете, там он гораздо дешевле, чем в специализированном косметическом магазине.

СПА

SPA - довольно модная и очень распространенная сейчас в Таиланде услуга. Это

огромный комплекс процедур по уходу за лицом и телом: различные виды массажей с ароматическими маслами и без, традиционные тайские паровые с травами, маски и т.д. и т.п. Любой, даже очень небольшой отель стремится иметь у себя хотя бы малую часть тех услуг, которые включает в себя комплекс.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Все туристы, выезжающие за границу, имеют медицинскую страховку. Ознакомьтесь с информацией, размещенной в страховом полисе.

В случае необходимости получения услуг, предусмотренных полисом, прежде чем, предпринять какие-либо действия, в течение 24 часов (в случае госпитализации - в течение 3 суток) самостоятельно позвоните в любое время суток в ближайший дежурный центр сервисной компании за счет вызываемого абонента по указанным в страховом полисе телефонам.

В отеле по страховому полису врач обслуживает, как правило, бесплатно. Если страховка предусматривает франшизу (\$15), то оплата производится в пределах этой суммы.

Если вы все-таки оплатили медицинские расходы, то сохраняйте все квитанции и чеки для предъявления в Страховую компанию.

СТРОЙКА

К сожалению, мы не можем заранее информировать Вас о возможном проведении дорожных, ремонтных или каких-либо других работ в курортной зоне. Несмотря на это, мы надеемся, что это не доставит вам неудобств.

Т

ТАКСИ

В Паттайе и на островах можно воспользоваться услугами открытых такси. Стоимость проезда зависит от расстояния, но она не везде фиксированная. Так, например, от отеля "Garden Sea View" до основных торговых центров Паттайи можно доехать за 80 (Big-C) - 150 (Lotus) Бат.

В Бангкоке лучше всего пользоваться услугами такси с табличкой "TAXI" или

"TAXI-METER". При посадке на счетчике, как правило, уже стоит сумма в 30 Бат.

ТАТУ

В Таиланде очень много мест, где турист может сделать татуировку: на время или навсегда. Однако, нужно помнить, что эта процедура требует соблюдения гигиенических норм.

Недолговечные татуировки имеют свойство постепенно стираться и смываться, поэтому в отеле Kata Thani, например, среди прочих напоминаний гостям есть и напоминание о том, что если вы запачкаете постельное белье и полотенца краской от тату, вам придется заплатить штраф.

ТЕЛЕФОН

Все тайские отели предлагают прямой международный выход. В каждом отеле на телефоне или в рядом лежащей инструкции написан порядок набора (перед кодом России 007 могут быть разные цифры выхода).

Звонок в Россию: цифра выхода + 007 + код города + номер абонента

Звонить из отелей в несколько раз дороже, чем из автомата. Международные телефоны-автоматы имеют вывеску желтого цвета с надписью написано "international".

Телефонная карта может быть достоинством 300 или 500 Бат. Приобрести ее можно в любом супермаркете.

ТЕННИС

В некоторых отелях, в основном, в дорогих имеются бесплатные теннисные корты. В вечернее время игра на освещенных теннисных кортах возможна только за дополнительную плату (кроме отеля Le Meridien Phuket).

В отеле Banyan Tree игра на теннисном корте предоставляется за дополнительную плату и днем.

Редко встречается сквош.

У

УБОРКА НОМЕРА

Уборка номера осуществляется ежедневно. Если на дверях номера имеется табличка, то перед уходом вешайте ее на ручку со стороны коридора той стороной,

на которой написано "Просьба убрать номер". Если табличка будет висеть другой стороной, на которой, как правило, написано "Просьба не беспокоить", то ваш номер могут не убрать.

УСЛУГИ НЯНИ

Эта услуга предлагается в дорогих отелях. Туристам необходимо обращаться на рецепцию не менее, чем за сутки. Здесь же можно узнать стоимость услуги.

О возможностях приготовления еды маленьким детям уточняйте на рецепции.

УТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ

Ценные вещи и документы рекомендуются хранить в сейфе отеля.

Если вы потеряли что-то в отеле, срочно сообщите об этом в рецепцию. Возможно, вам помогут. О найденных вещах также просим сообщать на рецепцию отеля.

Ф

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ И ФОТО-СЕРВИС

Фотографировать можно практически везде и бесплатно, однако нельзя использовать фото- или видеокамеру без специального разрешения в Большом Королевском дворце и Храме Изумрудного Будды в Бангкоке. Запрещается фотографировать в некоторых залах Национального музея.

Во время экскурсий туристов может сфотографировать профессиональный фотограф и уже к концу экскурсии предложит большой качественный снимок. Покупать его не обязательно.

Самостоятельное фотографирование во время экскурсий рядом с дикими животными может быть платным (20-30 Бат).

Фотопленкой запастись лучше в России, особенно тем, кто отправляется на остров Самед.

Ш

ШВЕЙНЫЕ АТЕЛЬЕ

В Паттайе много швейных ателье, владельцами которых в подавляющем большинстве являются индусы.

Не нужно спешить делать заказы, даже если обещают суперкачество и суперскидки. Решившись на заказ, нужно помнить,

что заказ нужно делать минимум за 5 дней до отъезда, платить аванс не более 50% и при этом требовать квитанцию с указанием суммы, сроков выполнения заказа, номер модели (если заказ по каталогу) и вида ткани. Если заказ выполнен плохо, то одним из вариантов компенсации обмен на ткань. Обращение в полицию в подобных случаях результатов, как правило, не дает.

ШОПИНГ

Одно из самых больших удовольствий в Таиланде - совершать покупки.

Традиционные тайские товары - изделия с чернью из серебра и бронзы, керамика и оловянные изделия, драгоценные камни и ювелирные изделия, а также широкий выбор изделий народных промыслов. Недорогой является сделанная по мировым стандартам готовая одежда для спорта и отдыха.

Торговая жизнь сосредоточена в центре Паттайи, вдоль Beach Road и 2-ой улицы. В Паттайе имеется несколько крупных торговых центров, которые одновременно являются местом развлечений - "Royal Garden Plaza" и "Big C". Крупными супермаркетами являются также "Mike Shopping Mall", "Lotus", продуктовые магазины - "Foodland", "Friendship".

В крупных магазинах, универмагах и магазинах при отелях цены фиксированные, а на рынке, в лавках и в маленьких магазинчиках можно торговаться, сбрасывая цену от 10 до 50%. Сезоны скидок бывают и в крупных универмагах. В поисках интересующих товаров можно обойти несколько магазинов. Но, в целом, ассортимент товаров и цены примерно одинаковы.

Качество товаров гарантировано в магазинах при дорогих отелях ("Royal Cliff", Dusit Resort", "Le Meridien Phuket" и др.).

Э

ЭКСПУРСИИ

Во время отдыха туристам будут предложены различные экскурсии. В среднем, стоимость экскурсий, включая транспорт и русскоговорящего гида в Паттайе, составляет около \$15 на взрослого, \$8 на детей. К

дорогим экскурсиям относятся - поездка в Бангкок (\$40 на человека), морское каноэ на Пукете (\$80).

Отправляясь на экскурсию, приходите точно в назначенное время, т.к. опоздание не допускается, и ждать вас никто не будет. Обращаем ваше внимание, что в случае опоздания, деньги за экскурсию не возвращаются.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Электрическое напряжение в Таиланде - 220 Вт. Розетка - евростандарт. Напряжение в сети часто падает.

Возможно кратковременное отключение воды и электричества в связи с перерасходом или перегрузкой сетей.

Ю

ЮВЕЛИРНЫЕ УКРАШЕНИЯ

Покупать ювелирные украшения лучше всего в специализированных центрах. Во время одной из экскурсий у наших туристов, как правило, бывает возможность побывать там. В Ювелирном центре огромный ассортимент и качество, подтвержденное сертификатом.

Ни в коем случае не покупайте драгоценные камни на пляже.

